

TERMENI SI CONDITII SPECIFICE PRODUSELOR SI SERVICIILOR LA ACHIZITIONAREA CARDULUI VISA MULTICURRENCY

Prezentul document, parte integranta din *Contractul de Achizitionare a Cardului Visa Multicurrency*, reglementeaza:

- functionalitatea cardului fizic si virtual Visa Multicurrency, cu utilizare nationala si internationala, precum si modul de folosire a acestuia de catre utilizatori.
- accesul cardului de debit Visa Multicurrency emis de CEC BANK S.A. la serviciul de Comert Electronic Securizat 3D Secure si functionalitatea serviciului 3D Secure CEC Bank
- furnizarea serviciului de Mobile Banking

I. Definitii

Termenii specifici utilizati in cadrul prezentului document se regasesc in cadrul Conditiiilor Generale de Afaceri ale CEC Bank precum si, dupa caz, mai jos:

Moneda de cont	moneda in care se constituie contul principal de card.
Valuta de referinta	valuta in care organizatia Visa debiteaza CEC Bank pentru o tranzactie efectuata de catre un utilizator de card
Avansul in numerar (Cash-back)	un serviciu care poate fi oferit de catre comercianti Clientilor sai, permitandu-le acestora, alaturi de plata bunurilor/serviciilor achizitionate, sa retraga prin intermediul terminalelor POS si o suma de bani de pe cardul folosit in momentul platii, suma fiind limitata de legislatia incidenta.
Centrul Regionale Visa de Asistenta	centre create de catre organizatia Visa la nivel regional si/sau international pentru a acorda asistenta in regim de urgenta Utilizatorilor de carduri emise sub sigla Visa.
Comertul electronic securizat	comertul electronic prin card care foloseste standardul de securitate "3D Secure", agreat la nivel mondial, de autentificare a identitatii Clientilor cumparatori prin card in mediu electronic, respectiv Internet. 3D Secure este un standard de tranzactionare prin card promovat de organizatia internationala de carduri Visa, ca o metoda de combatere/limitare a fraudelor din comertul electronic on-line prin intermediul cardurilor.
Click to Pay¹	reprezinta o facilitate pusa la dispozitie de organizatiile de carduri, prin care, la efectuarea tranzactiilor pe internet la magazinele virtuale, detaliile Cardului asociat adresei de e-mail in relatia cu Banca (detalii precum numar card, nume detinator, data expirare si cod CVV) sunt preluate automat inainte de autorizarea financiara a tranzactiei.

II. Card de debit Visa Multicurrency/Visa virtual

1. Conditiiile de functionare a conturilor si a cardurilor atasate se regasesc in cadrul Conditiiilor Generale de Afaceri ale CEC Bank, precum si dupa caz, mai jos:

- In baza *Cererii de deschidere cont si emitere a cardului de debit international in lei Visa Multicurrency*, Banca va deschide un cont de card denominat in Lei la care se va atasa cardul de debit fizic si virtual Visa Multicurrency;

¹ Prevederile contractuale referitoare la functionalitatea Click to Pay se aplica/implementeaza de la data la care functionalitatea devine operationala

- Cardul de debit fizic si virtual Visa Multicurrency asigura acces la urmatoarele conturi deschise in urmatoarele valute : LEI (automat), EUR, USD, SEK, PLN, HUF, GBP, DKK, CHF, CAD (dupa deschiderea acestora de catre Client inclusiv prin aplicatia de Mobile Banking
- Banca pune la dispozitia Utilizatorului de card extrase de cont care evidentiaza tranzactiile, dobanda lunara bonificata/retinuta, comisioanele platite etc.
- Cardul poate fi folosit atat pe teritoriul Romaniei, cat si in strainatate. Pentru folosirea acestuia pe Internet, Banca recomanda folosirea cardului in special la comerciantii on-line care afiseaza sigla **Verified by Visa**.
- Pentru operatiunile efectuate in strainatate precum si la terminale ATM/MFM/comercianti fizici si virtuali care au banca acceptatoare/de decontare in strainatate **prin cardul Visa Multicurrency** intr-o alta valuta decat cele mentionate mai sus, Banca va debita contul de card in Lei, Euro sau USD utilizand ca moneda de referinta USD, dupa cum urmeaza:
 - Schimbul valutar intre moneda in care se efectueaza tranzactia si valuta de referinta se efectueaza de catre organizatia Visa la cursul intern de schimb ale acesteia valabil la data decontarii interbancare.
 - Pentru debitarea in Lei a contului de card, Banca utilizeaza cursul BNR stabilit in ziua lucratoare precedenta si valabil in data inregistrarii in cont a tranzactiei
 - Pentru debitarea in Euro a contului de card Banca utilizeaza cursul BNR din data inregistrarii in cont a tranzactiei pentru schimburile valutare din moneda de referinta USD in moneda Lei si apoi din moneda Lei in moneda Euro in vederea debitarii contului in aceasta valuta
- Pentru operatiunile efectuate in strainatate **prin cardul Visa Multicurrency** intr-una din valutele mentionate mai sus, Banca va autoriza tranzactia si va debita ulterior contul deschis in valuta in care s-a efectuat tranzactia, in conditiile in care exista suficient disponibil in contul respectiv. In cazul in care nu exista suficient disponibil in contul deschis in valuta tranzactiei, Banca va autoriza efectuarea acesteia din unul din conturile de Lei, Euro sau USD pe care-l va debita ulterior dupa cum urmeaza:
 - Pentru debitarea in Lei a contului de card, Banca utilizeaza cursul BNR stabilit in ziua lucratoare precedenta si valabil in data inregistrarii in cont a tranzactiei pentru schimburile valutare din moneda de tranzactionare (Euro, USD, SEK , PLN , HUF , GBP, DKK, CHF, CAD) in moneda Lei,
 - Pentru debitarea in Euro a contului de card Banca utilizeaza cursul BNR stabilit in ziua lucratoare precedenta si valabil in data inregistrarii in cont a tranzactiei pentru schimburile valutare din moneda de tranzactionare (USD, SEK , PLN , HUF , GBP, DKK, CHF, CAD) in moneda Lei si apoi din moneda Lei in moneda Euro in vederea debitarii contului in aceasta valuta
 - Pentru debitarea in USD a contului de card Banca utilizeaza cursul BNR stabilit in ziua lucratoare precedenta si valabil in data inregistrarii in cont a tranzactiei pentru schimburile valutare din moneda de tranzactionare (EUR, SEK , PLN , HUF , GBP, DKK, CHF, CAD) in moneda Lei si apoi din moneda Lei in moneda USD in vederea debitarii contului in aceasta valuta.
- Autorizarea tranzactiilor intr-una din valutele mentionate mai sus se va incerca dupa cum urmeaza:
 - Se verifica disponibilul contului in valuta originala a tranzactiei, iar in caz ca nu exista disponibil sau contul nu este deschis in valuta respectiva autorizarea se va incerca pe rand din conturile detinute de client in Lei, Eur si USD, in aceasta ordine
- Autorizarea tranzactiilor intr-o valuta diferita de valutele mentionate mai sus se va incerca pe rand din conturile detinute de client in Lei, Eur si USD, in aceasta ordine
- Daca nu va exista la momentul efectuarii tranzactiei disponibilul necesar in valuta tranzactiei sau contravaloarea acesteia in conturile de Lei, Euro sau USD tranzactia va fi respinsa la autorizare.
- Cardurile sunt si raman permanent in proprietatea Bancii. Utilizatorul de card are drept de folosire a cardurilor si se obliga sa le restituie la solicitarea Bancii.
- Folosirea cardului se face numai de catre Utilizatorul autorizat care va avea inscriptionat numele sau pe card. Cardul nu este transferabil, putand fi utilizat doar in limita de valabilitate temporala specificata pe avers si in limita disponibilului din contul atasat.
- Banca va reinnoi automat cardul la termenul de expirare a acestuia, cu exceptia situatiilor in care utilizatorul notifica Banca in scris, cu minimum 30 de zile calendaristice anterior expirarii, intentia sa de a renunta la card.

- Banca isi rezerva dreptul de a bloca cardul fara instiintarea prealabila a Utilizatorului de card in cazul furnizarii de catre acesta de date false in *Cererea de deschidere cont si emitere a cardului de debit international in lei Visa Multicurrency*, comiterii de fraude sau in orice alte situatii care pot periclita interesele utilizatorului de card. In aceste situatii, Banca nu poate fi tinuta responsabila financiar sau in orice alt mod de catre utilizatorul de card, urmare a imposibilitatii folosirii cardului blocat. Banca va instiinta utilizatorul, telefonic, prin notificare scrisa sau alte mijloace asupra blocarii instrumentului de plata.
- Din ratiuni de risc si pentru siguranta accesului la cont Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicata zilnic in numerar prin intermediul cardului/cardurilor. Limitele zilnice de retragere numerar prin card valabile la data semnarii *Cererii de deschidere cont si emitere a cardului de debit international in lei Visa Multicurrency*, sunt cuprinse in *Tariful de comisioane si dobanzi de functionare aplicabile cardului Visa Multicurrency*, parte integranta din acest Contract.
- Modificarea limitelor de tranzactionare se poate face de catre utilizatorul de card prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking sau prin depunerea unei cereri la oricare unitate teritoriala a Bancii.

2. Servicii speciale oferite de Banca Utilizatorului de card

- Blocarea accesului la cont pentru cardul semnalat telefonic/in scris de catre utilizator ca pierdut/furat/compromis.
- Inlocuirea la cerere, in regim de urgenta, in tara si strainatate, a cardului semnalat in scris Bancii ca pierdut/furat/compromis;
- Eliberarea la cerere, in regim de urgenta, in strainate si in tara, a maximum 80 % din disponibilul din contul de card pe durata intre semnalarea pierderii/furtului cardului si primirea de catre Utilizator a unui nou card.
- Utilizatorul de card poate beneficia de avans in numerar (cash-back) in conditiile in care comerciantul la care efectueaza tranzactii ofera acest tip de serviciu si are numerar suficient.
- Inrolarea cardurilor in portofel electronic de tipul Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay/Fitbit Pay fie:
 - din aplicatia de Mobile Banking, daca are deja acest serviciu si opteaza pentru aceasta varianta (valabil doar pentru Apple Pay si Google Pay);
 - fara utilizarea aplicatiei de Mobile Banking – utilizand una dintre urmatoarele variante:
 - transmitere de mesaj OTP (“One time password”/ Parola unica) la numarul de telefon mobil declarat la Banca
 - Atentie: Este interzisa comunicarea parolei altei persoane**
 - efectuare apel telefonic in Contact Center CEC Bank pentru identificare si sprijin in efectuarea pasilor aferenti inrolarii cardului.
In cazul in care nu este inregistrat in baza de date a Bancii un numar de telefon mobil corect, aceasta este singura varianta posibila.

Ulterior inrolarii cardurilor in portofele electronice, Utilizatorul de card va autentifica platile prin utilizarea dispozitivului pe care si-a inrolat cardul CEC Bank in portofelul electronic.

3. Se interzice folosirea cardului:

- dupa notificarea Bancii asupra pierderii/furtului/compromiterii cardului sau a PIN-ului;
- atunci cand Utilizatorul de card a incalcat prevederile contractuale si Banca a solicitat returnarea cardului;
- cand un card declarat pierdut sau furat este recuperat de catre Utilizator, ulterior notificarii Bancii asupra pierderii/furtului;
- cand un card este anulat sau suspendat de catre Banca datorita inregistrarii de sold debitor pe contul cardului Visa Multicurrency si a nealimentarii contului curent de card sau din alte motive considerate justificate de catre Banca.

4. Comisioane si dobanzi percepute de Banca

Banca este autorizata de catre Utilizatorul de card sa debiteze automat contul de card cu urmatoarele sume:

- tranzactiile (operatiunile) efectuate prin card, in tara si in strainatate;

- alte operatiuni dispuse expres de Utilizatorul de card prin alte mijloace de acces la cont;
- comisioane datorate Bancii pentru operatiuni curente prin card si/sau prin alte mijloace de acces la cont, si/sau servicii speciale;
- operatiuni efectuate fraudulos de catre alte persoane in conditiile pierderii/furtului cardului si neanuntarii evenimentului Bancii de catre Utilizatorul de card;
- comisioane achitate de Banca pentru solutionarea contestatiilor aferente unor tranzactii card/ comision/taxa refuz nejustificat la plata;
- dobanzi datorate de titular pentru iesiri neautorizate in descoperit a contului de card.

Comisioanele de utilizare card si ratele de dobanda in vigoare la data semnarii *Cererii de deschidere cont si emitere a cardului de debit international in lei Visa Multicurrency*, parte integranta din *Contractul de Achizitionare a Cardului Visa Multicurrency*, sunt prevazute in Anexa la acesta.

5. Modificarea termenilor si conditiilor privind emiterea si utilizarea cardului

- Prevederile contractuale aplicabile cardului Visa Multicurrency pot fi actualizate de catre Banca oricand, prin notificarea Clientului cu minimum doua luni (respectiv 60 de zile calendaristice) inainte de data intrarii in vigoare a modificarilor.
- Banca va considera acceptate modificarile daca Utilizatorul de card/reprezentantul legal nu notifica Bancii in scris in intervalul stipulat anterior dezacordul sau. In cazul in care Utilizatorul de card/reprezentantul legal nu este de acord cu aceste modificari, acesta poate denunta imediat si gratuit *Contractul de Achizitionare a Cardului Visa Multicurrency*.
- Diminuarea sau eliminarea de comisioane de functionare card sau cont pot fi operate unilateral de catre Banca si nu necesita notificarea Clientului.
- Banca nu va notifica Clientul in cazul in care introduce servicii suplimentare comisionabile, daca utilizarea efectiva a acestora si plata comisionului necesita acceptul liber exprimat si in cunostinta de cauza al Clientului in momentul utilizarii serviciului.

6. Incetarea contractului

(1) Rezilierea la initiativa Bancii

Banca poate rezilia unilateral si de plin drept prezentul contract, notificand Clientul cu minim doua luni (respectiv 60 de zile calendaristice) anterior intrarii in vigoare a rezilierii in cazul:

- Nerespectarii de catre Utilizatorul de card a prevederilor contractuale sau a instructiunilor cuprinse in Ghidul de utilizare card;
- Nesolutionarii de catre titularul contului de card a soldului debitor al contului de card de debit, conform Conditiiilor Generale de Afaceri.
- In orice alte cazuri considerate intemeiate de catre Banca, cu instiintarea scrisa a Utilizatorului de card.

Rezilierea se va opera fara interventia instantei judecatoresti.

(2) Rezilierea la initiativa Utilizatorului de card

Titularul contului de card poate rezilia unilateral *Contractul de Achizitionare a Cardului Visa Multicurrency*, prin depunerea cardului si a unei notificari scrise la orice unitate a Bancii, cu maximum 15 zile in avans fata de data solicitata de incetare a acestuia.

(3) Efecte legale ale rezilierii

- Utilizatorul de card sau imputernicitii/Reprezentantii legali ai acestuia au obligatia ca in conditiile enuntate la art 6. punctul (1) sa depuna cardul la Banca in maximum 5 zile lucratoare de la data primirii instiintarii in acest sens de la Banca si sa acopere integral eventualele debite. Orice debit neacoperit in acest interval va fi tratat de Banca drept credit restant, cu percepere de dobanda de credit restant si urmarirea recuperarii pe cale amiabila si/sau legala;
- Rezilierea *Contractului de Achizitionare a Cardului Visa Multicurrency* conform art.6, punctele (1) si (2) nu va afecta in niciun fel dreptul Bancii in ceea ce priveste recuperarea sumelor datorate de catre Utilizatorul de card ca efect al actiunilor intreprinse sau neintreprinse de acesta anterior datei rezilierii. In cazul decesului utilizatorului de card recuperarea sumelor datorate se va continua in contra mostenitorilor.

- Celelalte produse/servicii, pentru care nu s-a solicitat renuntarea raman active, conform cu optiunile Titularului de cont si se supun conditiilor standard de functionare si comisionare ale Bancii.

(4) Restituirea disponibilului din contul de card

In cazul rezilierii *Contractului de Achizitionare a Cardului Visa Multicurrency*, Banca va deconta si evidentia pe extrasul contului de card de debit in urmatoarele 30 de zile, tranzactiile efectuate prin card autorizate si netrimise in decontare la data rezilierii contractului si va restitui titularului soldul creditor al contului de card.

7. Dispozitii finale

- Utilizatorul de card va respecta intocmai instructiunile cuprinse in Ghidul de utilizare card pus la dispozitie de catre Banca pe site-ul Bancii www.cec.ro.
- Titularul contului de card Visa Multicurrency are obligatia de a notifica Bancii in scris orice schimbare de nume, adresa, nr. telefon sau acte de identitate, in termen de maximum 15 zile calendaristice de la aparitia modificarii;
- In cazul in care contul de card este utilizat pentru incasarea de drepturi banesti, Banca nu are nicio responsabilitate in ceea ce priveste:
 - Suma alimentata de angajator/institutie ca si drepturi banesti.
 - Data alimentarii cu drepturi banesti, in cazul in care angajatorul/institutia intarzie ordonarea alimentarilor sau documentatia de alimentare cuprinde erori care duc la intarzierea operatiunii.
- Banca raspunde fata de utilizatorii de carduri emise de CEC Bank in ceea ce priveste neonorarea cardurilor in reseaua sa proprie de terminale (ATM/MFM/EPOS), cu exceptia cazurilor de disfunctionalitate temporara sau locala, a opririlor de sistem anuntate prin mijloace de informare in masa precum si a cazurilor de forta majora;
- Banca nu este responsabila fata de utilizatorii de card in ceea ce priveste neonorarea cardurilor de catre un tert (comerciant, institutie financiara, ATM, MFM, etc) ca urmare a unor cauze directe sau indirecte care nu pot fi controlate de Banca, cum ar fi: disfunctionalitati ale echipamentelor terților, ale sistemelor acestora de procesare sau de transmitere a datelor sau alte evenimente similare;
- Banca si/sau organizatia de card nu vor fi tinute responsabile de catre utilizatorii de card daca acestia au de suferit consecinte de orice natura ca urmare a incalcarii unor legislatii locale prin folosirea cardului/cardurilor pentru plata de produse sau servicii considerate ilegale in respectivele tari/teritorii;
- Ulterior semnarii *Cererii de deschidere cont si emitere a cardului de debit international in lei Visa Multicurrency*, Banca poate oferi Clientului servicii suplimentare, notificand Clientul in conformitate cu prevederile art. 5. Pentru serviciile suplimentare oferite cu titlu gratuit, Banca nu este obligata sa notifice Clientul pentru punerea acestora in aplicare.

8. Declaratia Utilizatorului de card

Sunt de acord si inteleg ca Banca isi rezerva dreptul de a anula *Contractul de Achizitionare a Cardului Visa Multicurrency* aprobat, in cazul in care nu ma prezint pentru ridicarea cardului in termen de 90 de zile de la data depunerii documentatiei in Banca.

III. Servicii de comert electronic securizat 3 D Secure si Click to Pay¹

9. Conditii de inrolare si functionare a cardurilor utilizand standardul 3D Secure si Click to Pay¹

- In cazul in care Clientul nu doreste inrolarea automata a cardului in serviciul 3D Secure si Click to Pay¹, poate opta pentru dezactivarea acestor servicii la achizitionare prin completarea corespunzatoare a *Cererii de deschidere cont si emitere a cardului de debit international in lei Visa Multicurrency* sau ulterior prin aplicatia de Mobile Banking, prin intermediul unitatilor teritoriale sau **Support carduri Clienti** (numere de telefon de pe verso card - tarif normal), disponibil non-stop.

- Numarul de telefon mobil este declarat initial, prin completarea acestuia in *Cererea de deschidere cont si emitere a cardului de debit international in lei*. Actualizarea numarului de telefon mobil aferent serviciilor 3D Secure si Click to Pay¹ se face prin completarea de catre client a *Cererii de actualizare parametri pentru serviciul de comert electronic securizat 3D Secure*, in orice unitate CEC Bank ori prin aplicatia de Mobile Banking*.

**Clientul acceseaza meniul Carduri, selecteaza cardul dorit → Setari → Tranzactii card pe internet → Numar de telefon.*

Atentie!

1. Daca clientul isi modifica numarul de telefon si alege autentificarea biometrica, notificarea push o va primi tot pe numarul de telefon aferent serviciului de Mobile Banking.
2. Daca clientul isi modifica numarul de telefon si alege sa se autentifice prin introducerea celor doi factori de autentificare specifici (parola statica si parola dinamica primita prin SMS), atunci acesta va primi parola dinamica unica prin SMS pe numarul modificat.

Nota: In functie de politica de risc a fiecarui comerciant, pentru anumite tranzactii este posibil sa nu se solicite autentificare biometrica in aplicatia de Mobile Banking/introducerea parolei statice si a parolei dinamice unice 3D Secure.

- **Parola dinamica unica** generata si transmisa prin intermediul mesajului text (SMS):
 - reprezinta cheia securitatii tranzactiilor cu carduri pe Internet la comerciantii de tip e-commerce inrolati in serviciile de comert electronic securizat 3D Secure si Click to Pay¹ astfel incat Utilizatorul cardului activat pentru comertul electronic securizat are obligatia de a nu dezvalui aceasta parola catre nici o alta persoana (chiar daca sunt angajati ai autoritatilor sau ai Bancii);
 - contine 6 cifre si va fi cunoscuta exclusiv de catre detinatorul cardului;
 - este valabila pentru o perioada limitata de timp de 10 minute. La cerere, se va putea solicita o alta parola, prin simpla accesare a link-ului afisat pe site-ul comerciantului: *“Nu ati primit parola, retrimiteți parola prin SMS”*;
 - introducerea gresita in mod repetat de 3 ori consecutiv a parolei conduce la afisarea mesajului *“Autentificare esuata”*. Dupa afisarea acestui mesaj, functie de posibilitatile oferite de fiecare comerciant in parte, exista urmatoarele optiuni: i) reluarea procesului de autentificare; ii) derularea tranzactiei in forma nesecurizata. La a patra introducere eronata, din motive de securitate, se blocheaza automat accesul pentru efectuarea de tranzactii de comert electronic.

In cazul in care nu se mai cunoaste parola statica initiala declarata la Banca, se intampina probleme in schimbarea acesteia, nu se primeste mesajul SMS cu parola dinamica unica, se blocheaza accesul pentru efectuarea de tranzactii de comert electronic, se contacteaza Banca **Support carduri Clienti** (numere de telefon de pe verso card - **tarif normal**) disponibil non-stop sau in orice unitate CEC Bank.

- **Activarea facilitatii Click to Pay¹** se poate realiza de catre Detinator/Utilizator prin selectarea acestei optiuni ca modalitate de efectuare a tranzactiei pentru platile online la magazinele virtuale si confirmarea codului OTP primit prin SMS la numarul de telefon in relatie cu Banca. Click to Pay poate fi dezactivat (precum si reactivat ulterior) de Detinator/Utilizator oricand prin aplicatia mobila CEC App, prin intermediul unitatilor teritoriale sau Support carduri Clienti (numere de telefon de pe verso card - tarif normal), disponibil non-stop

2. Drepturi si obligatii

(1) Drepturile utilizatorului de card

- (2) Sa poata folosi permanent si in conditii de buna functionare sistemul de comert electronic securizat 3D Secure si Click to Pay¹, serviciu pe care il poate active/dezactiva gratuit.
- (3) Sa beneficieze, din partea Bancii, de suportul necesar in cazul tranzactiilor refuzate la plata conform prevederilor contractelor de emitere card aplicabile.

(2) Obligatiile utilizatorului de card

- (3) Sa se autentifice prin introducerea celor doi factori de autentificare specifici (parola statica si parola dinamica primita prin SMS) sau prin autentificare biometrica in aplicatia Mobile Banking in cazul tranzactiilor efectuate la comerciantii e-commerce inrolati in serviciile de comert electronic securizat 3D Secure si Click to Pay¹, la solicitarea acestora.
- (4) Utilizatorul de card este singurul responsabil pentru pastrarea confidentialitatii celor doi factori de autentificare (parola statica si parola dinamica primita prin SMS) in caz contrar riscul aferent revenind acestuia. Banca nu cunoaste aceste informatii si in consecinta nu poate fi facuta raspunzatoare pentru divulgarea acestora.

- Sa nu substituie o alta persoana sau entitate care utilizeaza serviciile 3 D Secure si Click to Pay¹.
- Sa notifice imediat Banca asupra folosirii de catre persoane neautorizate a cardului pentru operatiunile de comert electronic securizat sau nesecurizat si sa respecte cu strictete instructiunile Bancii.
- Sa respecte obligatiile stabilite in sarcina detinatorilor de card, asa cum sunt acestea mentionate in prezentul document.

(3) **Obligatiile Bancii**

- (4) Sa asigure securitatea deplina a datelor personale de identificare comunicate de utilizatorul de card stocate in sistemul securizat de comert electronic pentru identificarea Clientului la momentul efectuarii tranzactiei.
- (5) Sa pastreze confidentialitatea datelor personale de identificare ale utilizatorului de card, precum si a operatiunilor efectuate de acesta in temeiul prezentului document. Astfel de date si informatii pot fi divulgate, potrivit dispozitiilor legale, autoritatilor abilitate sa dispuna de acestea si pot fi utilizate in cazurile in care utilizatorul de card sau comerciantii vanzatori de bunuri si servicii in mediu electronic (Internet) sunt implicati in activitati frauduloase sau de natura sa induca riscuri in cadrul sistemului bancar.

(6) **Drepturile Bancii**

- Banca are dreptul de a anula accesul unui card la comertul electronic securizat si nesecurizat in orice moment din proprie initiativa sau la solicitarea unor terti indreptatiti legal sa monitorizeze legalitatea si corectitudinea tranzactiilor card pe Internet, fara a prezenta justificari utilizatorului de card (Clientului) pentru decizia sa. Banca va notifica imediat utilizatorul de card asupra acestei masuri utilizand datele de identificare aduse la cunostinta Bancii de catre respectivul Client (nume, prenume, adresa, nr. telefon).
- Banca isi rezerva dreptul de a aduce oricand, orice modificari sistemului software pus la dispozitia utilizatorului de card, in baza prezentului document. Banca va aduce la cunostinta Clientului aceste modificari, in scris, pe suport hartie si/sau prin mijloace de comunicare electronica.

(7) **Prevederi Generale**

- Banca si VISA nu sunt raspunzatoare privind esecul utilizatorului de card de a accesa anumite site-uri pe Internet sau pentru nerespectarea conditiilor comerciale (pierderi, deteriorari, intarzieri etc.) de catre comerciantul furnizor de bunuri si/sau servicii cu care detinatorul de card a incheiat o tranzactie.
- Dezactivarea accesului la serviciile de comert electronic securizat 3D Secure si Click to Pay poate fi cu caracter permanent sau temporar. Aceasta operatiune se efectueaza fie la cererea expresa in scris a utilizatorului de card, fie din initiativa Bancii in conditiile prezentului document. Utilizatorul cardului are dreptul sa dezactiveze cardul atasat pe conturile sale. Dezactivarea devine operationala in termen de maxim o zi lucratoare de la data depunerii cererii Clientului la Banca. Activarea/dezactivarea serviciului se poate face si direct de catre Client, prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking sau apeland **Suport carduri Clienti** (numere de telefon de pe verso card - tarif normal), disponibil non-stop.
- In intervalul dintre depunerea la Banca a cererii de dezactivare si momentul la care aceasta devine operationala responsabilitatea tranzactiilor revine in totalitate utilizatorului de card si implicit titularului de cont.
- In cazul in care accesul la comertul electronic securizat este dezactivat, din initiativa oricareia dintre partile contractante, tranzactiile card pe Internet efectuate inaintea dezactivarii nu vor fi afectate si nu pot fi anulate.
- CEC BANK SA si Visa NU pot fi facute raspunzatoare pentru:
 - modificarea, intreruperea sau inaccesabilitatea serviciului 3D Secure datorate unor cauze independente de vointa acestora;
 - defectiuni ale echipamentului pe durata accesarii serviciilor 3D Secure;
 - virusarea echipamentului utilizat pentru accesarea serviciilor 3D Secure.

(8) **Incetarea furnizarii serviciului 3D Secure si Click to Pay¹**

Prezentul document poate fi denuntat in mod unilateral de catre titularul de cont sau de catre Banca in cazul incalcarii de catre utilizatorul de card a prevederilor prevazute in prezentul document, precum si in cazul in care Banca suspenda/anuleaza in totalitate prestarea serviciului de comert electronic securizat.

5. Dispozitii finale

Prezentul document produce efecte incepand cu data inrolarii de catre Banca in serviciile 3D Secure si Click to Pay a cardului.

IV. Serviciul de Mobile Banking

1. Prezentare Serviciu de Mobile Banking

Acest serviciu permite conectarea securizata a utilizatorului la sistemul informatic al Bancii in vederea efectuarii de tranzactii Bancare electronice, ca urmare a cererii sale exprese adresate Bancii

Principalele operatiuni bancare ce pot fi efectuate de catre utilizatorii serviciului **de Mobile Banking** sunt:

- Vizualizarea situatiei financiare a conturilor proprii in timp real;
- Plati in lei si in valuta, intre conturile proprii, intra si interbancare;
- Plati catre Trezoreria Statului;
- Plati de taxe si impozite prin conventia incheiata cu Ministerul Finantelor;
- Programare ordine de plata periodice;
- Plati in asteptare - ordine de plata care au indicata o anumita zi de executie a platii, alta decat ziua curenta;
- Schimburi valutare la curs ferm;
- Constituire si lichidare depozite;
- Plati de facturi de utilitati, pentru furnizori cu care CEC BANK S.A. a incheiat conventii, inclusiv prin scanarea codului de bare;
- Istoric tranzactii – cu diverse optiuni de filtrare a tranzactiilor.

2. Drepturile si obligatiile Bancii

- (1) Banca se obliga sa execute intocmai instructiunile transmise de catre Client cu conditia ca acestea sa fie emise cu respectarea reglementarilor legale in vigoare. Instructiunile vor fi executate de catre Banca in zilele bancare si in intervalul orar stabilit de Banca, in conformitate cu reglementarile BNR in vigoare la momentul transmiterii instructiunii de catre Client; nu se retine de la procesare o plata, daca Clientul nu a notificat Banca in scris si la termen in vederea anularii ordinului de plata asa cum este prevazut la punctul 3.(4).
- (2) Banca are dreptul sa refuze efectuarea unei tranzactii ordonate de Client in cazul in care disponibilul din contul acestuia nu permite atat efectuarea tranzactiei, cat si achitarea comisioanelor aferente, iar Clientul va fi notificat in acest sens printr-un mesaj specific in aplicatia de Mobile Banking (CEC app).
- (3) Banca are dreptul sa blocheze/restricioneze/suspende, fara o notificare in prealabil, pe termen nedeterminat accesul la serviciul de Mobile Banking sau efectuarea de catre Client a unui anumit tip de operatiuni in cazul in care Clientul nu isi respecta oricare dintre obligatiile contractuale si/sau in cazul folosirii necorespunzatoare a serviciului de Mobile Banking.
Neplata abonamentului de Mobile Banking de catre Client duce la blocarea accesului la aplicatie pana cand datoriile sunt achitate integral.
- (4) Banca va putea dovedi, in situatia in care Clientul contesta, orice instructiune dispusa de catre acesta si orice tranzactie/operatiune efectuata de Banca in numele acestuia prin serviciul de Mobile Banking, prin orice inregistrare efectuata de sistemele utilizate pentru receptionarea instructiunilor Clientului, prin reproducerea acestor instructiuni/operatiuni/tranzactii pe suport informatic si/sau hartie precum si prin extrasele de cont tiparite de catre Banca, acestea reprezentand dovada incontestabila.
- (5) In cazul in care se inregistreaza diferente intre evidentele Bancii si cele ale Clientului, evidentele Bancii vor prevala.

- (6) Banca poate publica pe site-ul sau un Ghid de securitate Mobile Banking, Clientii fiind obligati sa aplice imediat masurile de securitate recomandate de Banca si de producatorii echipamentului/ programelor de acces pe care acestia le utilizeaza.
- (7) Banca poate inactiva temporar, partial sau total, serviciul de Mobile Banking in urmatoarele conditii:
 - modificarile legislative o impun;
 - la initiativa Bancii, din motive tehnice, de securitate sau mentenanta. In cazul in care se efectueaza operatiuni de mentenanta, Banca informeaza Clientul in acest sens prin serviciul de mesaje al aplicatiei de Mobile Banking.
 - datorita unor probleme tehnice provocate de un tert furnizor de servicii de comunicatii, etc.In aceste situatii Clientul va putea efectua operatiuni bancare prin celelalte mijloace puse la dispozitia sa de catre Banca.
- (8) Daca, din motive imputabile Clientului, Banca se expune la cheltuieli sau sufera pierderi legate de tranzactiile executate conform acestui document, astfel de cheltuieli sau pierderi vor fi suportate de Client. In acest caz, Banca este autorizata sa recupereze suma respectiva direct din conturile Clientului.
- (9) Banca are dreptul sa restrictioneze accesul utilizatorilor pe toate terminalele mobile la aplicatia de Mobile Banking, daca acestia nu isi descarca versiunea actualizata sau daca nu sunt de acord cu noile conditii contractuale dupa intrarea in vigoare a acestora.
- (10) Banca trebuie sa informeze Clientul cu privire la continutul acestui document, parte integranta din *Contractul de deschidere cont si emitere a cardului de debit international in lei Visa Multicurrency* cu suficient timp, dar nu mai putin de 15 zile inainte ca utilizatorul sa devina parte la prezentul document, parte integranta din *Contractul de deschidere cont si emitere a cardului de debit international in lei Visa Multicurrency*. Perioada de 15 zile poate fi redusa cu acordul expres al Clientului, acord care poate fi exprimat prin semnarea *Cererii de deschidere cont si emitere a cardului de debit international in lei Visa Multicurrency*.
- (11) Banca se obliga sa informeze Clientul asupra oricaror modificari intervenite in cadrul documentului, parte integranta din *Contractul de achizitionare a Cardului Visa Multicurrency*, in termen de minim 2 luni (60 de zile) inainte de data propusa pentru aplicarea acestora. Comunicarea se va face prin afisare la ghiseele Bancii si/sau prin mesaje primite de utilizator prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking.
- (12) Banca nu acorda suport pentru utilizarea aplicatiei de Mobile Banking pe telefoane cu soft modificat (Jailbreak sau root) si nu isi asuma raspunderea pentru accesarea solutiei de pe astfel de aparate.

3. Drepturile si obligatiile Clientului

- (1) Clientul este obligat sa aiba deschis un cont curent in lei la Banca.
- (2) Clientul este obligat sa detina un terminal mobil de tip smartphone sau tableta cu conexiune la Internet si un numar de telefon si servicii de telefonie mobila furnizate de un operator de telecomunicatii, necesar pentru utilizarea serviciului de Mobile Banking.
- (3) Clientul isi asuma responsabilitatea pentru acuratetea datelor tranzactiei introduse si ordonate electronic. Forma de exprimare a consimtamantului pentru efectuarea platii o reprezinta apasarea butonului "Plateste", dupa care se introduce PIN-ul (cu exceptia transferurilor intre conturile proprii, a constituirilor si lichidarilor de depozite si a schimburilor valutare, la care nu este necesara introducerea codului PIN).
- (4) Orice instructiune transmisa de Client trebuie sa respecte reglementarile legale in vigoare referitoare la indicarea tuturor informatiilor necesare efectuarii operatiunilor. Clientul nu poate revoca un ordin de plata dupa exprimarea consimtamantului sau dupa ce acesta a fost primit de catre Banca, decat daca solicita acest lucru pana la sfarsitul zilei lucratoare care preceda ziua convenita pentru plata. Clientul poate revoca un ordin de plata in lei/valuta, daca solicita acest lucru pana la sfarsitul zilei lucratoare care precede ziua convenita pentru plata, prin completarea formularului de pe site-ul <https://www.cec.ro/contact>, prin selectarea optiunii "Vreau suport pentru Internet&Mobile Banking" sau pe baza de cerere scrisa adresata oricarei unitati teritoriale (in care trebuie sa specifice numele, prenumele si CNP-ul, numarul de telefon mobil precizat de catre acesta in Cerere sau in formularul "Cerere de acces/ modificare acces la serviciul de Mobile Banking", suma si beneficiarul platii interbancare in lei/ valuta de anulat), numai daca ordinul de plata nu a fost deja decontat. Clientului i se va percepe in acest sens un comision, conform Tarifului de comisioane si speze in vigoare; Orele limita de autorizare a platilor si limitele valorice de tranzactionare pentru Mobile Banking sunt prevazute in formularul "Ore limita de autorizare si limite valorice de tranzactionare". Platile ordonate

dupa ora limita de autorizare din ziua Bancara curenta se deconteaza in urmatoarea zi bancara, in conformitate cu orele limita de autorizare prevazute de catre Banca.

- (5) Clientul isi poate modifica limitele standard de tranzactionare prin completarea si depunerea pentru aprobare a formularului "*Cerere pentru modificarea limitelor standard de tranzactionare*" la orice unitate a Bancii sau prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking, respectand limitele maxime impuse de catre Banca.
- (6) Clientul raspunde pentru pastrarea in siguranta a codului de activare pentru aplicatia de Mobile Banking si a codului PIN.
- (7) Clientul este obligat sa informeze Banca imediat in situatia in care elementele de identificare prevazute la punctul 4(6) s-au pierdut sau daca exista vreo suspiciune cu privire la faptul ca o persoana neautorizata a intrat in posesia lor total sau partial.
- (8) Clientul este obligat sa mentina confidentialitatea cu privire la componentele de securitate si sa nu furnizeze informatii despre serviciul de Mobile Banking fara acordul scris al Bancii.
- (9) In cazul in care Clientul doreste *inlocuirea terminalului mobil cu pastrarea aceluiasi numar de telefon*, (reinstalarea aplicatiei de Mobile Banking/ a expirat codul transmis de Banca la achizitia serviciului/ a fost sters SMS-ul continand codul de activare al aplicatiei/ serviciul s-a blocat ca urmare a introducerii de 3 ori consecutiv a PIN-ului gresit in aplicatie, pentru a primi un nou cod de activare acesta poate solicita transmiterea unui nou cod de activare direct din aplicatie (in cazul in care detine un card activ), poate *contacta Call Center-ul* sau se poate prezenta la orice unitate a Bancii. In cazul in care se prezinta la unitatea Bancii, este necesara completarea formularului "*Cerere activare/ dezactivare a serviciului de Mobile Banking*".
- (10) In cazul *furtului/pierderii terminalului/terminalelor mobil/e de tip smartphone sau tableta*, pe care are instalata aplicatia de Mobile Banking, utilizatorul va apela Call Center-ul Bancii (acesta este operational de luni pana duminica in intervalul orar **07.00 – 22.00**, inclusiv in timpul sarbatorilor legale si este apelabil la numarul/numerele de telefon **+4(0)21 202 50 00, +4(0)21 202 50 50, sau 0800 800 848**) in vederea blocarii accesului Clientului la instrumentul de plata electronica de pe toate terminalele mobile, pana la remedierea situatiei.
Pana la momentul comunicarii catre Banca a respectivului eveniment, detinatorul instrumentului de plata cu acces la distanta este raspunzator pentru toate obligatiile operatiunilor executate, urmand sa suporte toate pierderile aferente acestor operatiuni conform reglementarilor legale in vigoare. Raspunderea detinatorului instrumentului de plata electronic cu acces la distanta este integrala in cazul in care se dovedeste ca acesta a actionat cu neglijenta si/sau in mod fraudulos.
In vederea solicitarii dezactivarii serviciului, Clientul trebuie sa se prezinte la orice unitate a Bancii pentru a completa, semna si depune in original formularul "*Cerere activare/ dezactivare a serviciului de Mobile Banking*".
In vederea solicitarii reactivarii pe acelasi numar de telefon, activarii pe un alt numar de telefon si dezactivarii serviciului pe vechiul numar de telefon, Clientul poate solicita transmiterea unui nou cod de activare direct din aplicatie (daca detin un card activ), poate contacta Call Center-ul sau se poate prezenta la orice unitate a Bancii. In cazul in care se prezinta la unitatea Bancii, este necesara completarea formularului "*Cerere activare/ dezactivare a serviciului de Mobile Banking*".
- (11) Clientul va putea solicita activarea serviciului de Mobile Banking pe alt numar de telefon si dezactivarea serviciului de Mobile Banking pe vechiul numar de telefon (schimbare numar de telefon):
 - online prin fluxul update phone (disponibil pe platforma CEC_IN) sau
 - prin completarea formularului „*Cerere activare/dezactivare a serviciului de Mobile Banking*” in orice unitate teritoriala a Bancii.In acest caz, accesarea serviciului folosind vechiul numar de telefon este dezactivata.
- (12) In cazul Clientilor care doresc *dezactivarea serviciului pe un terminal sau mai multe terminale mobile, insa nu pe toate cele indicate in Cererea de deschidere cont si emitere a cardului de debit international in lei Visa Multicurrency/ Cerere de acces/ modificare acces la serviciul de Mobile Banking*, Clientul are obligatia sa se prezinte la orice unitate a Bancii pentru a completa, semna si depune in original formularul "*Cerere activare/ dezactivare a serviciului de Mobile Banking*".
- (13) Utilizatorul are obligatia de a anunta Banca, in maxim 24 ore cu privire la orice disfunctionalitate/ eroare aparuta in utilizarea serviciului de Mobile Banking, prin apelarea serviciului de asistenta Call Center. Acesta este operational de luni pana duminica in intervalul orar **07.00 – 22.00**, inclusiv in timpul sarbatorilor legale si este apelabil la numarul de telefon **+4(0)21 202 50 00, +4(0)21 202 50 50, sau 0800 800 848**.

- (14) Clientul este obligat sa efectueze numai la ghiseele Bancii plati externe in valuta catre anumite tari considerate ca prezinta risc operational, conform legislatiei in vigoare. In acest caz, indiferent de valoarea tranzactiei, se vor prezenta si documentele justificative aferente operatiunii solicitate.
- (15) Utilizatorul poate contesta platile efectuate prin intermediul serviciului de Mobile Banking, in scris, in termenul maxim prevazut de Conditiiile Generale de Afaceri. In caz contrar, soldurile si operatiunile din extrasul de cont se considera confirmate tacit.
- (16) Clientul este obligat sa comunice in scris, prin completarea formularelor puse la dispozitie de catre Banca, orice modificare cu privire la datele de identificare ale utilizatorului, iar Banca va efectua modificarile in sistem cu conditia ca o astfel de informare sa fie facuta de titularul de cont sau de reprezentantul legal si insotita de documente justificative, dupa caz.
- (17) Clientul are obligatia asigurarii fondurilor necesare pentru perceperea de catre Banca a abonamentului lunar si a comisiunilor pentru tranzactiile ordonate prin serviciul de Mobile Banking si autorizeaza Banca sa debiteze contul sau cu contravaloarea acestora.
Neplata abonamentului poate duce, fara o notificare in prealabil din partea Bancii, la blocarea accesului, de pe toate terminalele mobile, la aplicatia de Mobile Banking. Clientul poate solicita reactivarea serviciului daca si-a achitat integral obligatiile restante.
In cazul in care Clientul nu este de acord cu noile clauze contractuale afisate in prealabil la logarea in aplicatia de Mobile Banking, nu va mai putea accesa aplicatia si are dreptul sa rezilieze contractul, dupa achitarea sumelor datorate.
Valoarea abonamentului lunar pentru serviciul de Mobile Banking este 0 pe perioada detinerii cardului Visa Multicurrency. In cazul in care clientul renunta la cardul Visa Multicurrency si nu mai detine alt pachet de produse si servicii in care este inclus serviciul Mobile Banking, va plati abonament pentru serviciul de Mobile Banking, valoarea abonamentului fiind conform *Tarifului de comisioane si speze*.
- (18) Prin semnarea *Cererii privind rezilierea contractului/accesului pentru utilizarea serviciului de Mobile Banking*, utilizatorul confirma ca in scopul rezilierii contractului si-a blocat/ sters platile periodice setate in aplicatia de Mobile Banking si si-a achitat integral obligatiile restante.

4. Securitatea aplicatiei si suport pentru utilizare

- (1) Conectarea la aplicatia de Mobile Banking, respectiv autentificarea utilizatorilor se poate face pe baza codului PIN stabilit de catre utilizator sau prin utilizarea datelor biometrice (amprenta sau recunoasterea faciala) stocate in telefonul mobil al Clientului. Autorizarea tranzactiilor se face pe baza codului PIN stabilit de catre Client.
In conformitate cu prevederile prezentului document, parte integranta din *Contractul de Achizitionare a Cardului Visa Multicurrency*, toate tranzactiile/operatiunile autorizate prin intermediul aplicatiei de catre un utilizator autentificat, in numele Clientului, se vor considera de catre Banca a fi valide si vor fi executate.
- (2) Traficul Internet intre serverul Bancii si navigatorul Internet al Clientului se deruleaza criptat, Banca utilizand algoritmi de criptare specifici Internet (SSL si chei de criptare). Totodata, certificatul digital instalat pe serverul Bancii permite autentificarea mutuala a partilor care comunica (serverul si utilizatorul serviciului de Mobile Banking) si garanteaza Clientului ca site-ul accesat este autentic.
- (3) Banca poate impune limite de tranzactionare implicite sau poate limita, temporar sau permanent, accesul la anumite tipuri de tranzactii pentru a limita riscurile la care se poate expune vreuna dintre Parti.
- (4) Banca nu are nicio obligatie cu privire la asigurarea unor servicii de hardware, software sau comunicatii si nu raspunde de securitatea sistemului informatic al Clientului. In particular, nu ofera suport Clientului daca acesta are sistemul original de operare al telefonului modificat (jailbreak-uit sau rootat).
- (5) Banca va bloca accesul la aplicatia de Mobile Banking dupa 3 tentative repetate de acces/autentificare esuate. Pentru reactivarea serviciului, Clientul va putea solicita direct din aplicatie retransmiterea codului de autentificare (in cazul in care detine un card activ), se va prezenta in orice unitate teritoriala sau va contacta serviciul de asistenta Call Center pentru reactivarea serviciului, identificandu-se prin intermediul: nume si prenume, CNP, adresa, numar de telefon mobil, asa cum apar ele inscise in *Cererea de deschidere cont si emitere a cardului de debit international in lei Visa Multicurrency* si/sau in formularul *"Cerere de acces/modificare acces la serviciul de Mobile Banking"*.

- (6) Banca nu va solicita Clientului telefonic, prin email sau prin orice alte mijloace electronice „la distanta” numele de utilizator, codul de activare, codul PIN si date privind produsele bancare (ca de exemplu datele imprimate pe cardurile emise de Banca). Clientul nu va furniza sub niciun pretext astfel de date nimanui.
- (7) Clientul poate completa 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana, un formular la adresa <https://www.cec.ro/contact>, prin selectarea optiunii “Vreau suport pentru Internet&Mobile Banking”, in cazul in care considera necesar suportul in vederea accesului sau utilizarii aplicatiei de Mobile Banking, ori pentru clarificarea unor tranzactii sau activitati proprii. Clientii trebuie sa specifice numele, prenumele si CNP-ul, asa cum apar ele inscrite in *Cererea de deschidere cont si emitere a cardului de debit international in lei Visa Multicurrency* si/ sau formularul “*Cerere de acces/ modificare acces la serviciul de Mobile Banking*”. Banca va raspunde solicitarilor.

5. Clauza de exonerare

Banca este exonerata de raspundere contractuala in urmatoarele cazuri:

- Clientul nu citeste mesajele transmise de Banca prin aplicatia de Mobile Banking.
- In cazul in care o terta persoana, neautorizata, alta decat Utilizatorul, efectueaza operatiuni in numele si pe seama Clientului, ca urmare a dezvaluirii, intentionate sau fara intentie de catre Client a codului PIN necesar logarii si semnarii tranzactiilor in aplicatia de Mobile Banking sau a codului de activare.
- Clientul nu asigura in conturile sale suficiente fonduri pentru plata comisiunelor aferente operatiunilor initiale, acestea neputand fi executate de catre Banca.
- Operatiunile ordonate de catre Client care nu pot fi duse la indeplinire de catre Banca din cauza faptului ca acestea presupun riscuri de securitate a operatiunilor sau interdictii si restrangeri prevazute de legislatie, cum ar fi, dar fara a se limita la, interdictii si/sau restrangeri impuse persoanelor fizice de legislatia privind prevenirea spalarii banilor si combaterii terorismului, blocarea conturilor de catre institutiile autorizate, popri.
- Banca nu va raspunde pentru consecintele executarii instructiunilor eronate, false sau frauduloase. Daunele, pierderile si/sau costurile astfel cauzate vor fi suportate in intregime numai de Client.

6. Forta majora

Forta majora poate fi invocata de oricare din Partile contractului, in conditiile legii.

7. Notificari

- (1) Orice notificare se va considera a fi facuta, daca a fost transmisa:
 - prin posta, in termen de doua zile de la data primirii expeditiei postale de catre destinatar;
 - prin intermediul functionalitatilor de mesagerie (inapp) sau serviciului de notificari (push) ale aplicatiei de Mobile Banking, in termen de 24 de ore de la data/ora transmiterii ei.
- (2) Banca nu va fi facuta raspunzatoare de neluarea la cunostinta in termen de catre Client a notificarilor de orice tip transmise de aceasta, in conditiile in care Clientul nu se conecteaza periodic la aplicatiei si nu-si citeste mesajele primite prin intermediul aplicatiei.
- (3) Modificarile de taxe si comisioane, in sensul diminuarii acestora, nu necesita notificare catre Client.

8. Modificarea termenilor si conditiilor

- (1) In situatia modificarii prevederilor legale aplicabile sau a normelor interne ale Bancii ce ar surveni pe parcursul derularii contractului, Banca isi rezerva dreptul de a introduce conditii suplimentare ce ar modifica prezentul document, parte integranta din *Contractul de Achizitionare a Cardului Visa Multicurrency*.
- (2) Modificarile, altele decat cele de la pct. 8(1), initiale de oricare dintre parti, vor fi incluse, in baza acordului de vointa al ambelor parti, prin acte aditionale semnate de Client (si reprezentant(i) legal(i), dupa caz) si Banca.
- (3) Clientul are dreptul de a notifica in scris refuzul de acceptare a modificarilor, prin depunerea unei adrese la orice unitate a Bancii, anterior datei de intrare in vigoare a acestora. In acest caz Clientul are dreptul sa denunte unilateral contractul si in mod gratuit. In caz contrar, se considera ca Clientul accepta modificarile contractuale.

9. Incetarea furnizarii serviciului de Mobile Banking

- (1) Furnizarea serviciului de Mobile Banking inceteaza in urmatoarele situatii:
 - prin acordul partilor;
 - oricare dintre parti poate denunta unilateral furnizarea, respectiv utilizarea serviciului de Mobile Banking, cu respectarea unui termen de preaviz de cel putin 2 luni (60 de zile), daca solicita Banca si oricand daca solicita Clientul; Banca notifica in scris Clientul prin transmiterea unui preaviz. Daca solicitarea incetarii relatiei contractuale apartine Clientului, acesta va completa formularul pus la dispozitie de Banca in acest sens;
 - de plin drept, fara punere in intarziere sau alte formalitati prealabile, in cazul in care Clientul nu respecta oricare dintre conditiile specificate in contract;
 - ca drept deplin si imediat, fara obligatia vreunei notificari, la inchiderea contului curent al Clientului sau cand Banca considera ca este expusa riscurilor legale, reputationale sau operationale, ca urmare a tranzactiilor derulate de Client.
- (2) La incetarea furnizarii serviciului de Mobile Banking, Clientul este obligat sa achite toate sumele aferente obligatiilor asumate prin prezentul *Contract de Achizitionare a Cardului Visa Multicurrency* pana la data incetarii acestuia.

V. Cesiunea

In temeiul prezentului document, parte integranta din *Contractul de Achizitionare a Cardului Visa Multicurrency*, este interzis Clientului sa ceseze drepturile sale derivand din acest contract catre terte persoane. Nu se considera terte persoane Utilizatorii autorizati de Client prin inscrierea lor in formularul "*Cerere de deschidere cont si emitere a cardului de debit international in lei Visa Multicurrency*" remis Bancii.