

## B. TERMENI SI CONDITII AFERENTE DEPOZITELOR LA TERMEN CU RATA FIXA A DOBANZII, DEPOZITELOR CU DEPUNERI ULTERIOARE SI CONTURILOR DE ECONOMII PENTRU CLIENTII PERSOANE FIZICE

### CLAUZE GENERALE PRIVIND DOBANZILE SI COMISIOANELE:

1. Rata anuala a dobanzii este fixa pe intreaga perioada de constituire a depozitului/contului de economii.  
$$D = \frac{S \times Rd \times Nz}{365 \text{ (366 pentru anul bisect)} \times 100}$$
 unde:
2. Formula de calcul a dobanzii este:  $D = \frac{S \times Rd \times Nz}{365 \text{ (366 pentru anul bisect)} \times 100}$  unde:  
S = sold; Rd = rata anuala a dobanzii; Nz = numarul efectiv de zile calendaristice pentru care se calculeaza dobanda.
3. In cazul depozitelor constituite prin Internet Banking - Home CEOnline/ CEC app/TeleCEC, dobanda se bonifica pentru perioada cuprinsa intre data constituirii si data scadentei depozitului.  
Dobanda cuvenita se capitalizeaza la depozitul existent sau se vireaza in contul curent, conform optiunii clientului la data scadentei depozitului.  
In situatia in care scadenta unui depozit este intr-o zi nelucratoare, iar clientul solicita lichidarea depozitului la ghiseele Bancii in prima zi lucratoare dupa data scadentei, Banca bonifica dobanda la vedere incepand cu data scadentei si pana la data lichidarii.
4. Pentru informarea clientilor, Banca afiseaza nivelul dobanzilor, limita maxima a depozitului si comisioanelor practicate in toate unitatile teritoriale, precum si pe pagina de Internet a Bancii, [www.cec.ro](http://www.cec.ro).
5. Comisioanele practicate la retragerile parțiale din Contul de Economii/lichidarea depozitelor la termen/contului de economii sunt cele aferente contului curent si sunt mentionate in „Tariful de comisioane practicate de CEC BANK S.A. pentru serviciile prestate clientilor persoane fizice”;
6. In conditiile lichidarii depozitului la ghiseele Bancii, pentru retragerile de sume in numerar provenite din depozite la termen, nu se percepe comision in ziua scadentei sau in prima zi lucratoare bancara, in situatia in care scadenta depozitului este intr-o zi nelucratoare, exceptand cazul in care valoarea sumelor retrase este mai mare decat limita prevazuta in ”Tariful de Comisioane si speze al CEC BANK S.A. pentru persoane fizice”. In aceasta situatie, clientul trebuie sa anunte Bancii retragerile de numerar cu 24 de ore in avans, nu mai tarziu de ora 12:00 a zilei precedente retragerii de numerar/scadentei depozitului. In caz contrar, Banca va percepe comision.
7. Pentru sumele aflate in contul curent, Banca acorda dobanda practicata pentru depunerile la vedere.
8. La lichidarea depozitului pentru perioade mai mici de o scadenta, Banca bonifica dobanda practicata la depozitele la vedere.
9. Depozitele se lichideaza la ghiseele Bancii/prin Internet Banking Home CEOnline/ CEC app (non stop)/ TeleCEC prin transferul soldului si plata dobanzii in contul curent, iar retragerile si/sau platile provenite din depozite se efectueaza cu respectarea prevederilor privind functionarea contului curent si cu perceperea comisioanelor mentionate in ”Tariful de comisioane practicate de CEC BANK S.A. pentru serviciile prestate clientilor persoane fizice”.
10. Din suma care formeaza depozitul nu se fac retrageri parțiale, cu exceptia Contului de Economii.
11. Conform legislatiei privind protectia consumatorului, orice modificare cu privire la continutul prezentelor termeni si conditii va fi transmisa clientului, in scris, cu 30 de zile calendaristice inainte de aplicarea acesteia.

### CLAUZE SPECIFICE PRIVIND DOBANZILE SI COMISIOANELE:

1. **Depozit cu dobanda fixa**
  - 1.1. Constituirea si lichidarea depozitului se realizeaza numai prin intermediul contului curent, deschis la Banca in aceeasi valuta.
  - 1.2. La scadenta, daca nu se solicita lichidarea depozitului, acesta se prelungeste automat pe perioade egale cu cea pentru care a fost constituit, in conditiile de dobanda pentru acest produs din ziua prelungirii.
2. **Depozit cu depuneri ulterioare**
  - 2.1. Constituirea, lichidarea depozitului precum si depunerile ulterioare, se realizeaza numai prin intermediul contului curent, deschis la Banca in aceeasi valuta.
  - 2.2. Pe toata durata de constituire a depozitului sunt permise depuneri ulterioare in limita unei sume minime stabilite de Banca.
3. **Contul de economii**
  - 3.1. Constituirea si lichidarea contului de economii, precum si depunerile/retragerile ulterioare, se realizeaza numai prin intermediul contului curent in lei deschis la Banca.
  - 3.2. Termenul de constituire a contului de economii este de 1 luna cu reinnoire automata, pe perioade egale cu cea prevazuta in contract, pana la lichidarea acestuia, in conditiile de dobanda din ziua prelungirii.
  - 3.3. Pe toata durata de constituire a contului de economii sunt permise depuneri si retrageri ulterioare, indiferent de suma. In conditiile efectuării de operatiuni la ghiseele Bancii, depunerea/retragerea ulterioara constituirii depozitului se efectueaza la solicitarea titularului/persoanei desemnate la clauza de imputernicire a contului curent/tertei persoane imputernicite prin procura notariala, la orice unitate CEC BANK S.A.

3.4. Dobanda este diferentiata pe transe valorice si se calculeaza zilnic la soldul creditor al contului, respectiv la numarul de zile efective raportat la un an de 365 zile/366 zile si se capitalizeaza lunar.

#### **DREPTURI SI OBLIGATII ALE BANCII:**

1. Banca nu este obligata fata de titular pentru retragerile sau blocarile de sume generate de o hotarare judecatoreasca ramasa definitiva si irevocabila sau prin ordine de poprire emise in conditiile legii.
2. Banca retine la sursa si plateste impozitul pe dobanda aferenta depozitului constituit, conform legii in vigoare. Impozitul este retinut si platit organelor fiscale.
3. Banca are dreptul sa compenseze, la scadenta depozitului, comisioanele, dobanzile si orice alte sume datorate de client pentru serviciile bancare prestate, cu sumele existente in contul de depozit (indiferent de temeiul legal pentru care sunt datorate), fara acordul prealabil al clientului, altul decat cel exprimat prin semnarea/acceptarea acestui contract, in cazul in care in contul curent nu se regasesc sumele necesare pentru acoperirea datoriilor fata de Banca.
4. Pentru realizarea oricaror drepturi ale sale, inclusiv a celor de mai sus, Banca este autorizata de catre client sa debiteze automat contul de depozit, la scadenta acestuia, indiferent de moneda in care este constituit, cu sumele aferente comisioanelor datorate de acesta pentru serviciile bancare prestate.

#### **DREPTURI, OBLIGATII SI DECLARATII ALE CLIENTULUI:**

1. Prin autorizarea constituirii depozitului, clientul raspunde de exactitatea datelor furnizate/selectate.
2. Prin autorizarea constituirii depozitului, clientul autorizeaza Banca sa transfere din contul curent suma necesara constituirii depozitului.
3. Confirm ca am luat la cunostinta de informatiile de baza referitoare la protectia depozitelor, conform legislatiei in vigoare.
4. Prin autorizarea operatiunilor de constituire/lichidare depozite, confirm ca am luat la cunostinta de prevederile prezentelor **Termeni si Conditii aferente depozitelor la termen cu rata fixa a dobanzii, depozitelor cu depuneri ulterioare si conturilor de economii pentru clientii persoane fizice constituite prin Serviciul de Internet Banking Home CECOnline/ CEC app/ TeleCEC** cat si de Tariful de Comisioane si Speze al CEC BANK S.A., pe care le-am inteles si le accept.

#### **ALTE CLAUZE:**

1. Depozitele sunt garantate de catre Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, in limitele si conditiile legii. CEC BANK S.A. este participant la Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare.
2. Termeni si conditiile aferente depozitelor la termen pentru clientii persoane fizice sunt guvernate de legea romana si se completeaza de drept cu prevederile legale in materie.
3. Conflictele, disputele si neintelegerile privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre clienti si Banca vor fi solutionate de parti pe cale amiabila, prin modalitati de rezolvare alternativa a conflictelor: Centrul de Solutionare Alternativa (CSALB), mediere, conciliere, arbitraj, iar daca nu se ajunge la un acord amiabil, agreeat de ambele parti, solutionarea litigiilor privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre Clienti si Banca revine instantelor de judecata competente conform legilor aplicabile.

## C. TERMENI SI CONDITII AFERENTE DEPOZITELOR PENTRU COPII

### CLAUZE PRIVIND DOBANZILE SI COMISIOANELE:

1. Constituirea, lichidarea depozitului precum si depunerile ulterioare/retragerile partiale se realizeaza la ghiseele Bancii/prin Internet Banking Home CEOnline/ prin CEC app numai prin intermediul contului curent, deschis la Banca pe numele minorului, in aceeasi valuta precum cea a depozitului.
2. Pe toata durata de constituire a depozitului sunt permise depuneri ulterioare in limita unei sume minime stabilite de Banca, care va fi adusa la cunostinta clientilor prin afisare la sediile unitatilor si anunturi pe pagina de internet a Bancii, [www.cec.ro](http://www.cec.ro).
3. Din suma care formeaza depozitul se pot efectua oricand retrageri partiale la solicitarea titularului care a implinit 18 ani sau a reprezentantilor legali, cu respectarea prevederilor privind functionarea contului curent si a prevederilor legale aplicabile, dupa caz.
4. Rata anuala a dobanzii este fixa pe intreaga perioada de constituire a depozitului.  
$$S \times Rd \times Nz$$
5. Formula de calcul a dobanzii este:  $D = \frac{365 \text{ (366 pentru anul bisect)} \times 100}{365 \text{ (366 pentru anul bisect)} \times 100}$  unde:  
S = sold; Rd = rata anuala a dobanzii; Nz = numarul efectiv de zile calendaristice pentru care se calculeaza dobanda.
6. In cazul depozitelor constituite prin Internet Banking Home CEOnline/ CEC app, dobanda se bonifica pentru perioada cuprinsa intre data constituirii si data scadentei depozitului.  
Dobanda cuvenita se capitalizeaza anual adaugandu-se la soldul depozitului.  
In situatia in care scadenta unui depozit este intr-o zi nelucratoare, iar clientul solicita lichidarea depozitului la ghiseele Bancii in prima zi lucratoare dupa data scadentei, Banca bonifica dobanda la vedere incepand cu data scadentei si pana la data lichidarii.
7. Pentru informarea clientilor, Banca va afisa nivelul dobanzilor si comisioanelor practicate in toate unitatile teritoriale cat si pe pagina de Internet a Bancii, [www.cec.ro](http://www.cec.ro).
8. Comisioanele practicate la retragerile partiale/lichidarea depozitelor sunt cele aferente contului curent si sunt mentionate in "Tariful de comisioane practicate de CEC BANK S.A. pentru serviciile prestate clientilor persoane fizice".
9. Pentru sumele din contul curent, Banca acorda dobanda practicata pentru depunerile la vedere.
10. La lichidarea depozitului pentru perioade mai mici de o scadenta, Banca bonifica dobanda practicata la depunerile la vedere, pentru perioada cuprinsa intre data constituirii/ultimei capitalizari a dobanzii si data lichidarii.
11. La scadenta, daca nu se solicita lichidarea depozitului, acesta se prelungeste automat pe perioade egale cu cea pentru care a fost constituit in conditiile de dobanda din ziua prelungirii. Prelungirile succesive vor fi efectuate pana la implinirea varstei de 18 ani de catre titular.
12. La implinirea varstei de 18 ani de catre titular, dupa prima scadenta, depozitul va fi lichidat automat prin transferul soldului si plata dobanzii in contul curent deschis pe numele titularului.
13. Conform legislatiei privind protectia consumatorului, orice modificare cu privire la continutul prezentelor termeni si conditii va fi transmisa clientului, in scris, cu 30 zile calendaristice inainte de aplicarea acesteia.

### DREPTURI SI OBLIGATII ALE BANCII:

1. Banca nu este obligata fata de titular/reprezentantul legal pentru retragerile sau blocarile de sume generate de o hotarare judecatoreasca ramasa definitiva si irevocabila sau prin ordine de poprire emise in conditiile legii.
2. Banca retine la sursa si plateste impozitul pe dobanda aferenta depozitului constituit, conform legii in vigoare. Impozitul este retinut si platit organelor fiscale.
3. Banca are dreptul sa compenseze, la scadenta depozitului, comisioanele, dobanzile si orice alte sume datorate de client pentru serviciile bancare prestate, cu sumele existente in contul de depozit (indiferent de temeiul legal pentru care sunt datorate), fara acordul prealabil al clientului, altul decat cel exprimat prin semnarea/acceptarea acestui contract, in cazul in care in contul curent nu se regasesc sumele necesare pentru acoperirea datorilor fata de Banca.
4. Pentru realizarea oricaror drepturi ale sale, inclusiv a celor de mai sus, Banca este autorizata de catre client sa debiteze automat contul de depozit, la scadenta acestuia, indiferent de moneda in care este constituit, cu sumele aferente comisioanelor datorate de acesta pentru serviciile bancare prestate.

### DREPTURI, OBLIGATII SI DECLARATII ALE CLIENTULUI:

1. Prin autorizarea constituirii depozitului la termen, reprezentantul legal al minorului, titular al contului de depozit, raspunde de exactitatea datelor furnizate/selectate.
2. Prin autorizarea constituirii depozitului la termen, reprezentantul legal al minorului, titular al contului curent si contului de depozit, autorizeaza Banca sa transfere zilnic disponibilul din contul curent in depozitul pentru copii (in cazul in care detine un singur depozit), cu respectarea sumei minime de constituire/alimentare ulterioara.  
2.1. In cazul in care reprezentantul legal al minorului constituie mai multe depozite pe numele minorului, Banca va transfera zilnic disponibilul din contul curent in ultimul depozit pentru copii constituit, cu respectarea sumei minime de constituire/alimentare ulterioara.

2.2.Reprezentantul legal al minorului are posibilitatea de a dispune/efectua o alta repartizare a sumelor in depozitele minorului, in cazul in care nu este de acord cu transferul automat, conform prevederilor punctului 2.1.

3. Reprezentantul legal al minorului are obligatia sa notifice in scris Banca cu privire la orice modificare intervenita in situatia juridica a minorului (*ex. schimbarea reprezentantului legal etc*) si/sau administrarii patrimoniului acestuia, situatie care difera de cea existenta la data constituirii depozitului. Orice modificare devine opozabila Bancii incepand cu ziua lucratoare urmatoare fata de data inregistrarii notificarii in acest sens.
4. Reprezentantul legal al minorului se obliga sa respecte intocmai prevederile legale referitoare la ocrotirea minorului la incheierea de acte juridice, obligandu-se sa despagueasca Banca pentru orice eventuale prejudicii suferite de aceasta ca urmare a nerespectarii acestei obligatii.
5. Reprezentantul legal al minorului declara pe propria raspundere, sub sanctiunea legii penale privind falsul in declaratii si se obliga ca toate operatiunile aferente depozitului pentru copii, inclusiv cele derulate prin contul curent atasat, nu vor excede nevoilor curente de intretinere ale minorului si administrarii bunurilor acestuia, cu exceptia cazurilor in care vor notifica Bancii contrariul.
6. Confirm ca am luat la cunostinta de informatiile de baza referitoare la protectia depozitelor, conform legislatiei in vigoare.
7. Prin autorizarea operatiunilor de constituire/ lichidare depozite, confirm ca am luat la cunostinta de prevederile prezentelor **Termeni si Conditii aferente depozitelor pentru copii constituite prin Serviciul Internet Banking Home CECOnline/ CEC app** cat si de Tariful de Comisioane si Speze al CEC BANK S.A, pe care le-am inteles si le accept.

#### **ALTE CLAUZE:**

1. Depozitele sunt garantate de catre Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, in limitele si conditiile legii. CEC BANK S.A. este participant la Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare.
2. Termeni si conditiile aferente depozitelor pentru copii sunt guvernate de legea romana si se completeaza de drept cu prevederile legale in materie.
3. Conflictete, disputele si neintelegerile privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre clienti si Banca vor fi solutionate de parti pe cale amiabila, prin modalitati de rezolvare alternativa a conflictelor: Centrul de Solutionare Alternativa (CSALB), mediere, conciliere, arbitraj, iar daca nu se ajunge la un acord amiabil, agreat de ambele parti, solutionarea litigiilor privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre Clienti si Banca revine instantelor de judecata competente conform legilor aplicabile.

## D. TERMENI SI CONDITII AFERENTE DEPOZITELOR LA TERMEN CU RATA FIXA A DOBANZII SI CONTURILOR DE ECONOMII PENTRU CLIENTII PERSOANE JURIDICE

### CLAUZE GENERALE PRIVIND DOBANZILE SI COMISIOANELE:

$$S \times Rd \times Nz$$

1. Formula de calcul a dobanzii este:  $D = \frac{S \times Rd \times Nz}{365 \text{ (366 pentru anul bisect)} \times 100}$  unde:  
S = sold; Rd = rata anuala a dobanzii; Nz = numarul efectiv de zile calendaristice pentru care se calculeaza dobanda.
2. Pentru informarea clientilor, CEC BANK S.A. afiseaza nivelul dobanzilor si comisioanelor practicate in toate unitatile teritoriale, precum si pe site-ul de Internet al bancii, [www.cec.ro](http://www.cec.ro).
3. Comisioanele practicate la retragerile parțiale din Contul de Economii/lichidarea depozitelor/Contului de Economii sunt cele practicate la contul curent si sunt mentionate in „Tariful de comisioane practicate de CEC BANK S.A. pentru serviciile prestate clientilor persoane juridice”.
4. La data scadentei depozitului, dobanda cuvenita, calculata zilnic la soldul depozitului, se capitalizeaza la depozitul existent sau se vireaza in contul curent, conform optiunii clientului.  
In situatia in care scadenta unui depozit este intr-o zi nelucratoare, iar clientul solicita lichidarea depozitului la ghiseele Bancii in prima zi lucratoare dupa data scadentei, Banca bonifica dobanda la vedere incepand cu data scadentei si pana la data lichidarii.
5. In cazul depozitelor constituite prin Internet Banking CEOnline/ CEC app/TeleCEC, dobanda se bonifica pentru perioada cuprinsa intre data constituirii si data scadentei depozitului.
6. Pentru sumele aflate in contul curent, CEC BANK S.A. acorda dobanda practicata pentru depunerile la vedere.
7. Depozitele se lichideaza la ghiseele Bancii/prin Internet Banking CEOnline/ CEC app (non stop)/ TeleCEC prin transferul soldului si plata dobanzii in contul curent.
8. Din suma care formeaza depozitul nu se fac retrageri parțiale, cu exceptia Contului de Economii.
9. Lichidarea depozitului cu reinnoire automata, precum si lichidarea depozitului inainte de scadenta la ghiseele Bancii, se efectueaza in baza unei cereri scrise din partea clientului.
10. In cazul lichidarii inainte de termen, se procedeaza la lichidarea contului de depozit si virarea disponibilului in contul curent, iar pe toata perioada scursa de la constituirea depozitului pana la lichidare se va acorda dobanda la vedere.

### CLAUZE SPECIFICE PRIVIND DOBANZILE SI COMISIOANELE:

#### 1. Depozit la termen

1.1. Rata anuala a dobanzii este fixa pe intreaga perioada de constituire a depozitului.

1.2. Optiuni scadenta:

- Maturitate la scadenta: CEC BANK S.A. vireaza automat la scadenta suma depozitului si dobanda aferenta acestuia in contul curent al clientului.
- Reinnoire automata a depozitului cu capitalizarea dobanzii: La scadenta, acesta se prelungeste automat pe perioade egale cu cea pentru care a fost constituit initial, in conditii de dobanda din ziua prelungirii. Dobanda bonificata se va adauga la suma depozitului si va fi luata in calculul dobanzii pentru noua perioada.
- Reinnoire automata a depozitului fara capitalizarea dobanzii: La scadenta, acesta se prelungeste automat pe perioade egale cu cea pentru care a fost constituit initial, in conditiile de dobanda din ziua prelungirii. Dobanda bonificata la depozitul initial se va vira in contul curent.

#### 2. Contul de Economii

2.1. Rata anuala a dobanzii este fixa pe intreaga perioada de constituire a Contului de Economii.

2.2. Constituirea, lichidarea, precum si depunerile/retragerile ulterioare, se realizeaza numai prin intermediul contului curent in lei, deschis la Banca.

2.3. Termenul de constituire a Contului de Economii este de 1 luna, cu reinnoire automata, pe perioade egale cu cea prevazuta in contract, pana la lichidarea acestuia, in conditiile de dobanda din ziua prelungirii.

2.4. Pe toata perioada de constituire a Contului de Economii sunt permise depuneri si retrageri ulterioare, indiferent de suma.

2.5. Dobanda este diferentiata pe transe valorice, se calculeaza zilnic la soldul creditor al contului, respectiv la numarul de zile efective raportat la un an de 365 zile/366 zile si se capitalizeaza lunar.

### ALTE CLAUCUZE:

1. CEC BANK S.A. nu este obligata fata de client pentru retragerile sau blocarile de sume generate de o hotarare judecatoreasca ramasa definitiva si irevocabila sau prin ordine de poprire emise in conditiile legii.
2. Orice modificare se notifica clientului de catre CEC BANK S.A. prin orice forma crede de cuviinta, inclusiv prin afisare la ghiseele CEC BANK S.A. unde sunt gestionate conturile clientului.
3. Confirm ca am luat la cunostinta de informatiile de baza referitoare la protectia depozitelor, conform legislatiei in vigoare.

4. Prin autorizarea operatiunilor de constituire/lichidare depozite, confirm ca am luat la cunostinta de prevederile prezentelor **Termeni si Conditii aferente depozitelor la termen cu rata fixa a dobanzii si conturilor de economii pentru clientii persoane juridice constituite prin Serviciul de Internet Banking CEOnline/ CEC app/ TeleCEC** cat si de Tariful de Comisioane si Speze al CEC BANK S.A., pe care le-am inteles si le accept.
5. Banca are dreptul sa compenseze comisioanele, dobanzile si orice alte sume datorate de client pentru serviciile bancare prestate, cu sumele existente in contul de depozit (indiferent de temeiul legal pentru care sunt datorate), fara acordul prealabil al clientului, altul decat cel exprimat prin semnarea/acceptarea acestui contract, in cazul in care in contul curent nu se regasesc sumele necesare pentru acoperirea datoriilor fata de Banca.  
Pentru realizarea oricaror drepturi ale sale, inclusiv a celor de mai sus, Banca este autorizata de catre client sa debiteze automat contul de depozit, indiferent de moneda in care este constituit, cu sumele aferente comisioanelor datorate de acesta pentru serviciile bancare prestate.
6. Sumele depuse de client sunt garantate de catre Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, in limitele si conditiile legii. CEC BANK S.A. este participant la Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare.
7. Prin autorizarea constituirii depozitului la termen, clientul raspunde de exactitatea datelor furnizate/selectate. Termeni si Conditiiile aferente depozitelor la termen cu rata fixa a dobanzii pentru clientii persoane juridice sunt guvernate de legea romana si se completeaza de drept cu prevederile legale in materie.
8. Conflictele, disputele si neintelegerile privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre clienti si Banca vor fi solutionate de parti pe cale amiabila, prin modalitati de rezolvare alternativa a conflictelor: mediere, conciliere, arbitraj, iar daca nu se ajunge la un acord amiabil, agreat de ambele parti, solutionarea litigiilor privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre Clientii si Banca revine instantelor de judecata competente conform legilor aplicabile.



**E. ORE LIMITA DE AUTORIZARE IN CADRUL APLICATIILOR DE INTERNET BANKING/ MOBILE BANKING (CEC app) SI LIMITE VALORICE DE TRANZACTIONARE**

Nr. crt.	TIP OPERATIUNE	ORA LIMITA DE AUTORIZARE (in zile lucratoare/bancare)	Explicatii
1.	Ordine de plata in lei/buget mica valoare <sup>1</sup> interbancare	14:00	Tranzactia se va executa/se va debita contul cu data zilei in care instructiunea a fost receptionata (T). Operatiunile semnate dupa aceste ore se vor <b>deconta in urmatoarea</b> zi lucratoare.
2.	Ordine de plata in lei/buget de mare valoare <sup>2</sup> sau URGENTE <sup>3</sup> interbancare	15:30	
3.	Ordine de plata in lei/valuta intre clientii CEC BANK S.A.	NON STOP	Tranzactia se va executa pana cel tarziu la ora 17:30 a urmatoarei zile lucratoare (T+1)
4.	Plati facturi utilitati cu care CEC BANK S.A. a incheiat conventii	17:30	Tranzactia se va executa cu data zilei in care instructiunea a fost receptionata (T)
5.	Ordine de plata in valuta interbancare (EUR, USD, GBP, CAD)-in regim normal de decontare	21:00	Tranzactia se va executa pana la ora 17:30 a urmatoarei zile lucratoare (T+1)
6.	Ordine de plata in valuta interbancare (CHF, SEK, DKK, HUF,PLN)- in regim normal de decontare	21:00	Tranzactia se va executa pana la ora 17:30 a celei de a 2-a zile lucratoare (T+2)
7.	Ordine de plata in valuta URGENTE interbancare (EUR, GBP, USD, CAD)	16:00	Tranzactia se va executa pana la ora 17:30 a zilei lucratoare in care instructiunea a fost receptionata (T)
8.	Schimb valutar la curs negociat*	17:00	Tranzactia se va executa cu data zilei in care instructiunea a fost receptionata (T)
9.	Schimb valutar la curs ferm	NON STOP (pana la nivelul de 10.000 EUR inclusiv sau echivalent in alta valuta) Persoanele fizice pot efectua schimburi valutare la curs avantajos: - fara limita de suma prin intermediul aplicatiei Home CEOnline fara limita de suma, - pana la nivelul a 10.000 EUR inclusiv sau echivalent in alta valuta, prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking	Tranzactia se va executa pana cel tarziu la ora 17:30 a urmatoarei zile lucratoare (T+1)
10.	Constituiiri de depozite Constituire depozite cu rata dobanzii negociata (valabil doar pentru clientii PJ care constituie DRDN prin aplicatia de Internet Banking) <sup>4</sup>	NON STOP 16:45	
11.	Lichidari de depozite	NON STOP	
12.	Utilizare linie de credit <sup>5</sup>	17:30	

<sup>1</sup>Ordine de plata in lei/buget mica valoare interbancare reprezinta orice plata in valoare de maxim 49.999,99 lei

<sup>2</sup>Ordine de plata in lei/buget mare valoare interbancare reprezinta orice plata in valoare de minim 50.000,00 lei, sau indiferent de valoare daca ordonatorul hotareste sa plateasca prin sistemul ReGIS

<sup>3</sup>Ordine de plata urgente in lei indiferent de valoare

<sup>4</sup>Pentru depozitele cu rata dobanzii negociata constituite de clientii persoane juridice in afara programului de lucru cu clientii Bancii precum si in zilele nelucratoare, data constituirii este urmatoarea zi lucratoare

<sup>5</sup>Optiune valabila pentru clientii PJ care detin linii de credit de tip STANDARD

13.	Intercont Transfer	NON STOP	Limite tranzactionale: 10.000 RON/ operatiune si maxim 5 tranzactii/luna sau valoarea cumulata de maxim 15.000 RON/luna
-----	--------------------	----------	---

\* operatiuni valabile prin serviciul Internet Banking

- Operatiunile vor fi reflectate in extrasul de cont cu data contabila din momentul efectuarii operatiunii in sistemele informatice.
- Operatiunile autorizate dupa orele limita de autorizare vor fi procesate in urmatoarea zi lucratoare bancara, cu exceptia celor interbancare in valutele CHF, SEK, DKK, HUF si PLN, care vor fi procesate in cursul celei de a doua zi lucratoare.
- Nu se ofera servicii de plati interbancare urgente pentru valutele CHF, SEK, DKK, HUF si PLN.

**a. Limite ale tranzactiilor initiate prin aplicatia de Mobile Banking (CEC app) in cazul Persoanelor Fizice**

1. Operatiunile ordonate intre conturile aceluiasi client nu au stabilite limite valorice. In aceasta categorie sunt incluse operatiunile de transfer intre conturile curente, conturile curente si conturile de card, transferurile intre conturile de card, precum si constituirea si lichidarea depozitelor.

2. Platile in lei/valuta intrabancare (inclusiv plati facturi utilitati cu care CEC BANK S.A. a incheiat conventii) si interbancare au urmatoarele tipuri de limite:

TIP LIMITA	STANDARD (la activarea serviciului)	MAXIME
Limita /tranzactie individuala:	5.000 lei (echiv.alte valute)	100.000 lei (echiv.alte valute)
Limita /zi – tranzactii cumulate:	7.000 lei (echiv.alte valute)	200.000 lei (echiv.alte valute)
Limita/luna - tranzactii cumulate	25.000 lei (echiv.alte valute)	500.000 lei (echiv.alte valute)

Limitele de tranzactionare pot fi majorate si prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking de catre clientii persoane fizice, respectand limitele maxime impuse de catre Banca.

**b. Limite ale tranzactiilor initiate prin aplicatia de Mobile Banking (CEC app) in cazul Persoanelor Juridice**

TIP LIMITA	STANDARD (la activarea serviciului)	MAXIME
Limita /tranzactie individuala:	40.000 lei (echiv.alte valute)	500.000 lei (echiv.alte valute)
Limita /zi – tranzactii cumulate:	100.000 lei (echiv.alte valute)	1.000.000 lei (echiv.alte valute)
Limita/luna - tranzactii cumulate	200.000 lei (echiv.alte valute)	2.000.000 lei (echiv.alte valute)

Limitele de tranzactionare pot fi majorate si prin intermediul aplicatiei de Mobile Banking de catre clientii persoane juridice, respectand limitele maxime impuse de catre Banca.

**Serviciul Plati Instant**

- Operatiunile de plata in lei, ordonate de clienti, persoane fizice si juridice, se efectueaza INSTANT, 24/7/365 intr-un interval de timp de maxim 10 secunde intre bancile care au aderat la acest serviciu.



**c.Limitele valorice maxime valabile pentru operatiuni initiale prin aplicatia Internet Banking:**

Pentru persoane juridice

TIP LIMITA	LIMITE MAXIME
Limita/ tranzactie individuala	500 mil. lei (echiv. alte valute)
Limita/ zi – tranzactii cumulate	3.000 mil. lei (echiv. alte valute)
Limita/ luna - tranzactii cumulate	20.000 mil. lei (echiv. alte valute)

Pentru persoane fizice

TIP LIMITA	LIMITE MAXIME
Limita/ tranzactie individuala	15 mil. lei (echiv. alte valute)
Limita/ zi – tranzactii cumulate	50 mil. lei (echiv. alte valute)
Limita/ luna - tranzactii cumulate	300 mil. lei (echiv. alte valute)

Limitele valorice nu se aplica:

- pentru transferurile intre conturile proprii (inclusiv schimburile valutare, constituire/lichidare depozite, transferurile din liniile de credit).
- pentru tranzactiile efectuate de clienti PJ - Companii de stat si clienti care tranzactioneaza din conturile de salarii

**F. FORMULAR PENTRU INFORMATIILE OFERITE DEPONENTILOR, conform prevederilor Legii nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantarea Depozitelor Bancare**

Informatii de baza referitoare la protectia depozitului	
Depozitele constituite la CEC BANK S.A. sunt protejate de catre:	Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare (*1)
Plafon de acoperire	Echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per institutie de credit (*2) . Valoarea minima de la care se platesc compensatii pentru depozitele aferent carora nu a avut loc nici o tranzactie in ultimele 24 de luni este stabilita de Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare si se publica pe pagina oficiala <a href="http://www.fgdb.ro">www.fgdb.ro</a>
Daca aveti mai multe depozite plasate la aceeasi institutie de credit	Toate depozitele plasate la aceeasi institutie de credit sunt "agregate" si cuantumul total este supus plafonului de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR (*2)
Daca aveti un cont comun cu alta persoana (alte persoane)	Se aplica plafonul de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR separat, pentru fiecare deponent (*3).
Perioada de punere la dispozitie a compensatiilor convenite in caz de indisponibilizare a depozitelor plasate la institutia de credit	7 zile lucratoare (*4)
Moneda de plata a compensatiei	RON
Date de contact	<b>Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare</b> Adresa: str. Negru Voda nr.3, corp A3, et.2, sector 3, Bucuresti, cod 030774 telefon: 0314 232 882; 021.326.60.20 e-mail: <a href="mailto:comunicare@fgdb.ro">comunicare@fgdb.ro</a>
Informatii suplimentare	Pagina oficiala a Fondului de Garantare a Depozitelor Bancare este: <a href="http://www.fgdb.ro">www.fgdb.ro</a>
Informatii suplimentare:	
<p>*1) Schema responsabila de protectia depozitului dumneavoastra Depozitul dumneavoastra este acoperit de o schema contractuala, recunoscuta in mod oficial ca schema de garantare a depozitelor pe teritoriul Romaniei, reglementata de Titlul II din Legea nr. 311/2015, respectiv de Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, persoana juridica de interes public, constituit in baza Ordonantei Guvernului nr. 39/1996 privind infiintarea si functionarea Fondului de garantare a depozitelor in sistemul bancar, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.</p> <p>*2) Plafonul general de acoperire In cazul in care un depozit este indisponibil deoarece o institutie de credit nu este in masura sa isi indeplineasca obligatiile de plata conform conditiilor contractuale si legale aplicabile, plata compensatiilor catre deponenti se face de catre schema de garantare a depozitelor. Fiecare compensatie are un plafon maxim stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per institutie de credit. Acest lucru inseamna ca toate depozitele de la aceeasi institutie de credit sunt agregate pentru determinarea incadrarii in plafonul de acoperire. De exemplu, daca un deponent detine un cont de economii in valoare de 90.000 EUR si un cont curent in care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR.</p> <p>*3) Plafonul de acoperire aplicabil conturilor comune In cazul conturilor comune, plafonul de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR se aplica fiecarui deponent.</p> <p>Cu toate acestea, depozitele intr-un cont ai carui beneficiari sunt doua sau mai multe persoane in calitatea lor de membri ai unei asociatii lucrative, asocieri sau grupari de aceeasi natura, fara personalitate juridica, sunt agregate si tratate ca si cand ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.</p> <p>In anumite cazuri, respectiv pentru deponentii garantati, persoane fizice, care detin depozite ce rezulta din tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa, depozite rezultate din evenimentul pensionarii, indisponibilizarii, din situatia de invaliditate sau deces a deponentului, depozite rezultate din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept, depozitele sunt acoperite peste echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR pentru o perioada de 12 luni de la data la care suma a fost creditata in cont la institutia de credit in cauza sau de la data la care depozitele pot fi transferate legal la o alta institutie de credit. Informatii suplimentare sunt disponibile la <a href="http://www.fgdb.ro">www.fgdb.ro</a>.</p>	

\*4) Plata compensatiilor

Schema de garantare a depozitelor responsabila este Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, cu sediul in str. Negru Voda nr.3, corp A3, et.2, sector 3, Bucuresti, cod 030774, numar telefon: 0314 232 882; 021.326.60.20, e-mail: comunicare@fgdb.ro, site: www.fgdb.ro.

Aceasta va pune la dispozitie compensatiile convenite (pana la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR) in termen de 7 zile lucratoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile.

Daca nu v-a fost pusa la dispozitie compensatia in acest termen, va recomandam sa contactati schema de garantare a depozitelor, intrucat termenul in care puteti pretinde plata compensatiei poate fi limitat. Informatii suplimentare sunt disponibile la: www.fgdb.ro.

Alte informatii importante:

Nivelul compensatiei se determina prin deducerea din suma tuturor depozitelor eligibile detinute de deponentul garantat la respectiva institutie de credit la data la care depozitele au devenit indisponibile a valorii totale a creantelor eligibile la aceeasi data ale institutiei de credit asupra respectivului deponent.

**LISTA DEPOZITELOR EXCLUSE DE LA GARANTARE, conform prevederilor Legii nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de garantare a depozitelor bancare**

1. Depozite ale unei institutii de credit facute in nume si cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2).
2. Instrumente care se incadreaza in definitia fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
3. Depozitele rezultate din tranzactii in legatura cu care au fost pronuntate hotarari judecatoresti definitive de condamnare pentru infractiunea de spalare a banilor, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor. Incadrarea depozitelor in aceasta categorie se realizeaza de schema de garantare a depozitelor, pe baza informatiilor primite de la autoritatile competente, de la institutia de credit ale carei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanta, dupa caz.
4. Depozite ale institutiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
5. Depozite ale firmelor de investitii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificata pana la momentul cand acestea devin indisponibile, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor.
7. Depozite ale asiguratorilor si reasiguratorilor, astfel cum sunt acestia definiti la art. 2 lit. A pct. 5 si 39 din Legea nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare si supravegherea asigurarilor, cu modificarile si completarile ulterioare.
8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislatia pietei de capital.
9. Depozite ale fondurilor de pensii.
10. Depozite ale autoritatilor publice centrale, locale si regionale.
11. Valori mobiliare de natura datoriei emise de institutia de credit, precum si obligatii care izvorasc din acceptari proprii si bilete la ordin.

## **G. TERMENI SI CONDITII PENTRU DESCHIDEREA CONTULUI CURENT IN VALUTA PRIN APLICATIA DE MOBILE BANKING SI INTERNET BANKING – HOME CEC ONLINE DE CATRE CLIENTI PERSOANE FIZICE**

### **INFORMATII AFERENTE ACTIVITATII CONTULUI CURENT**

1. Banca va analiza responsabilitatea si raspunderea financiara a clientului pentru operatiuni neautorizate, conform prevederilor legale in vigoare. Clientul are dreptul de a notifica Bancii operatiunile de plata neautorizate sau incorect executate, conform prevederilor legale si in termenul prevazut in Conditile Generale de Afaceri ale CEC BANK S.A.
2. Contul curent poate fi deschis doar in cazul in care Clientul a furnizat Bancii in ultimele 12 luni informatiile si documentele necesare aplicarii/ actualizarii masurilor de cunoastere a clientelei, clientul fiind informat asupra motivului pentru care Banca nu poate da curs solicitarii acestuia.
3. Conturile deschise in valutele HUF, CAD, SEK, DKK, PLN permit doar operatiuni prin ordin de plata, fara numerar.
4. Contul curent este deschis pe o perioada de 12 luni, cu prelungire automata, pe perioade egale. Clientul are dreptul sa notifice Bancii rezilierea contractului cu cel putin 30 de zile anterior datei de reînnoire automata.
5. Operatiunile dispuse de client la ghiseele Bancii in/ din contul curent deschis prin aplicatia CEC app/ Internet Banking-Home CEOnline se vor efectua pe baza Fisei imputerniciti si specimene de semnaturi existenta la nivelul Bancii pentru contul curent in lei.
6. Clientul poate desemna o persoana sau mai multe persoane fizice la clauza de imputernicire pe contul curent in valuta care sa efectueze operatiuni in numele sau.
7. Pentru a desemna o persoana la clauza de imputernicire, titularul si persoana fizica respectiva se vor prezenta la orice unitate a Bancii.
8. Inchiderea contului curent in valuta deschis prin aplicatia CEC app/ Internet Banking-Home CEOnline se realizeaza la orice unitate a Bancii.
9. Conflicttele, disputele si neintelegerile privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre clienti si Banca vor fi solutionate de parti pe cale amiabila, prin modalitati de rezolvare alternativa a conflictelor: Centrul de Solutionare Alternativa (CSALB), mediere, conciliere, arbitraj, iar daca nu se ajunge la un acord amiabil, agreat de ambele parti, solutionarea litigiilor privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre Clienti si Banca revine instantelor de judecata competente conform legilor aplicabile.

### **DOBANZI SI COMISIOANE**

1. Pentru contul curent, Banca va plati titularului dobanda variabila calculata la numarul de zile efective raportat la un an calendaristic conform formulei:  $Dobanda = (Sold\ zilnic \times Rata\ anuală\ a\ dobanzii \times Numarul\ de\ zile) / 365$  (366 pentru an bisect)  $\times 100$  si se capitalizeaza lunar in ultima zi lucratoare.
2. Banca poate decide in conformitate cu politica de preturi modificarea dobanzii bonificate la contul curent.
3. Pentru operatiunile efectuate din contul curent, Banca va percepe comisioane conform Tarifului de Comisioane si Speze al Bancii, disponibil pe site-ul Bancii, [www.cec.ro](http://www.cec.ro).
4. Orice modificare cu privire la nivelul comisiunelor aplicabile va fi transmisa, in scris, cu cel putin 60 de zile inainte de aplicarea noului nivel, urmand ca acordul de vointa al partilor sa se formeze in termenul si limitele prevazute de dispozitiile legale incidente acestei materii. Neacceptarea sau neprimirea unui raspuns in termenul si limitele prevazute de dispozitiile legale incidente acestei materii da dreptul Bancii de a aplica modificarile efectuate.
5. Depozitele clientilor sunt garantate de Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, in limitele si conditiile legii. CEC BANK S.A. este participanta la Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare.

### **DECLARATII**

1. Declar ca am fost informat cu privire la dreptul de a alege intre orice cont de plati cu servicii de plata si un cont de plati cu servicii de baza;
2. Prin solicitarea/autorizarea de deschidere a contului, declar pe proprie raspundere, sub sanctiunea dispozitiilor art.326 din Codul Penal ca toate informatiile furnizate Bancii, sunt complete, reale si valide, si ca sunt de acord ca Banca sa efectueze orice verificare pe care o considera necesara in legatura cu datele furnizate.

3. Declar ca:

- Am parcurs pe site-ul Bancii, urmatoarele documente: Conditii Generale de Afaceri ale CEC BANK S.A., Tarif de Comisioane si speze aferent contului curent pentru persoane fizice, Documente de Informare cu privire la comisioane si glosar, ce constituie parte integranta din contractul de cont curent, am luat la cunostinta de clauzele acestora, le-am inteles si le accept fara rezerve. De asemenea, am luat la cunostinta ca acestea sunt permanent la dispozitia mea in unitatile CEC Bank cat si pe pagina de internet a Bancii, [www.cec.ro](http://www.cec.ro)
  - Inteleg ca orice comunicare/procedura pentru realizarea careia utilizez tehnici de comunicare la distanta nesecurizate, sa se faca pe propria mea raspundere, Banca neasumandu-si nici o responsabilitate in cazul aparitiei unor posibile fraude.
  - Declar pe propria raspundere ca sunt beneficiarul real al sumelor ce vor fi primite/transferate si respectiv al sumelor ce vor fi ridicate din acest cont pe toata durata existentei sale si ca nu voi folosi contul decat pentru/in legatura cu derularea unor operatiuni permise de lege. Imi asum obligatia de a declara CEC BANK S.A., toate situatiile in care beneficiarul real al fondurilor va fi o alta persoana fizica sau juridica – entitate de orice tip si voi furniza Bancii toate declaratiile – documentele necesare in vederea derularii respectivelor operatiuni in deplina conformitate cu prevederile legale in vigoare.
  - Am luat la cunostinta de informatiile de baza referitoare la protectia depozitelor, conform cu cele de mai sus de la punctul F.
4. Cunoscand reglementarile in vigoare referitoare la serviciile de plata, am luat la cunostinta de prevederile mentionate mai sus si sunt de acord sa intre in vigoare la data deschiderii contului, independent de numarul de zile anterior prezentarii ofertei.
5. Prin prezenta solicitare/autorizare de deschidere a contului, confirm ca anterior furnizarii datelor mele personale, am luat la cunostinta de drepturile conferite de legislatia aplicabila si de Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, document disponibil atat pe site-ul CEC BANK S.A. cat si la nivelul unitatilor teritoriale.
6. Ma angajez sa va aduc la cunostinta orice modificari in informatiile din prezenta solicitare, in conformitate cu cele prevazute in Conditiiile Generale de Afaceri ale CEC BANK S.A.
7. Contractul este incheiat in conformitate cu prevederile legislatiei privind incheierea contractelor la distanta, cu respectarea procedurilor si normelor interne ale Bancii. In scopul respectarii legislatiei nationale in domeniul prevenirii spalarii banilor, combaterea terorismului si punerea in aplicare a sanctiunilor internationale, in cazul tranzactiilor efectuate prin sistemul de banca la distanta, la solicitarea Bancii, clientul are obligatia sa prezinte, toate documentele justificative necesare.

## **H. TERMENI SI CONDITII PENTRU UTILIZARE SERVICIULUI INFOSMS PENTRU CONTURI DE CARD/CONTURI CURENTE IN LEI PERSOANE FIZICE**

Serviciul *Info SMS CEC Bank* pentru conturi de card/conturi curente in lei Persoane Fizice poate fi contractat, dupa caz, in unitatile Bancii sau se poate activa direct de catre Client in cadrul aplicatiilor de Internet Banking (doar pentru cont de card) si Mobile Banking - CEC app (cont curent si cont de card).

### **Declaratie:**

- Am primit din partea Bancii informatiile cu privire la serviciul solicitat si inteleg ca modificarile parametrilor se vor efectua, dupa caz, prin tipizate specifice in Unitatea Bancara sau in aplicatiile de Internet Banking/ CEC app, documente care vor deveni Anexe la prezentul document – Termeni si conditii pentru utilizarea serviciului Info SMS pentru conturi de card/conturi curente in lei persoane fizice, care reprezinta contractul cu Banca, iar dezactivarea serviciului Info SMS CEC Bank se va efectua prin tipizate specifice in Unitatea Bancara.
- Imi asum toate riscurile ce pot decurge din accesarea telefonului meu mobil de catre terte persoane, si implicit accesul acestora la continutul confidential al mesajelor SMS primite de la Banca.
- Am luat la cunostinta, accept fara rezerve si sunt de acord cu termenii si conditiile de utilizare aplicabile serviciului Info SMS CEC Bank prezentate in prezentul document, acesta reprezentand Contractul cu Banca si inteleg sa respect aceste clauze intocmai si sa suport consecintele legale ale nerespectarii lor.
- Inteleg si accept urmatoarele: **a)** Mesajele SMS privind tranzactiile card se transmit o singura data, la momentul autorizarii acestora; **b)** Operatiunile din strainatate pe card se comunica la valoarea in echivalent lei la data tranzactiei, valoarea la data decontarii putand diferi functie de evolutia cursului de schimb intre cele doua date calendaristice; **c)** Pentru tranzactii card se emit mesaje SMS pentru toate cardurile atasate pe contul in cauza, inclusiv cardurile suplimentare; **d)** Banca nu emite mesaje SMS pentru perceperea din contul de card/ contul curent in lei a comisiunelor/dobanzilor bancare; **e)** Operatiunile card fara cod de autorizare (efectuate sub limita de autorizare\*) nu genereaza mesaje SMS.
- Confirm pe propria raspundere ca informatiile cuprinse in solicitarea de activare a Serviciului Info SMS CEC Bank, prin aplicatiile de Internet Banking/ CEC app, dupa caz, sunt reale si complete si autorizez Banca sa intreprinda orice investigatii referitoare la aceste date.
- Inteleg ca Banca isi rezerva dreptul de a nu aproba solicitarea de inrolare/activare in Serviciul Mesaje Info SMS, fara explicatii privind motivele refuzului.
- Accept sa achit lunar pretul serviciului Info SMS per cont card/cont curent in lei inrolat, echivalent in lei, la cursul de schimb EUR/LEI al BNR valabil in ziua postarii comisionului in cont, conform celor prevazute la art 3.1, art. 3.2 si in Tariful de comisioane si speze, in vigoare.

## **Termeni si conditii de utilizare aplicabile serviciului Info SMS CEC Bank**

### **1. Partile**

Partile prezentei solicitari de activare a serviciului Info SMS, care reprezinta contractul cu Banca sunt persoana fizica titulara a contului de card/contului curent in lei si CEC BANK S.A., asa cum sunt acestea identificate.

### **2. Obiectul contractului**

Consta in furnizarea de catre Banca titularului de cont de card/ cont curent in lei de mesaje SMS de informare conform parametrilor definiti de acesta la sectiunea specifica in aplicatiile de Internet Banking/ CEC app.

### **3. Tarife**

Pretul serviciului Info SMS CEC Bank este stipulat la sectiunea “Declaratie” a prezentului document Termeni si conditii pentru utilizarea serviciului Info SMS pentru conturi de card/conturi curente in lei persoane fizice, care reprezinta Contractul cu Banca.

- 3. 1.** Tariful lunar se plateste incepand cu luna calendaristica in care se incheie Contractul/se activeaza serviciul Info SMS CEC Bank in cadrul aplicatiei de Internet Banking/ CEC app si este datorat integral pentru luna calendaristica respectiva, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.
- 3. 2.** Pretul datorat Bancii de titularul de cont de card/ cont curent in lei pentru serviciul Info SMS CEC Bank se achita in lei la cursul de schimb EUR/ LEI al BNR valabil la data scadentei. Pretul este scadent lunar, in ultima zi lucratoare din luna. Tariful se poate modifica la initiativa Bancii cu respectarea prevederilor legale de notificare a Clientului cu 60 zile inainte de introducerea modificarii. Banca nu este obligata sa emita notificare scrisa in cazul diminuarii pretului, putand anunta Clientului diminuarea direct prin SMS.
- 3. 3.** Prin introducerea unui cod generat de dispozitivul de autentificare pentru aplicatia de Internet Banking, respectiv codul PIN pentru aplicatia de Mobile Banking, similar confirmarii unei plati, titularul de cont de card/ cont curent in lei autorizeaza prezenta solicitare de activare a serviciului Info SMS si autorizeaza Banca sa debiteze lunar, la scadenta, contul sau de card/ contul curent in lei inrolat in serviciu cu sumele datorate pentru serviciul Info SMS CEC Bank.

Comisionul lunar aplicabil si modul de calcul sunt stipulate la Sectiunea “Declaratie”.

In cazul in care in contul de card inrolat nu sunt fonduri suficiente pentru acoperirea integrala a sumelor datorate de titularul de cont de card pentru serviciul Info SMS, debitarea comisionului va genera sold debitor, iar acesta va intra sub incidenta masurilor stipulate in contractele de emitere card aplicabile (contract de emitere debit card,



contract de emitere credit card etc, dupa caz). In cazul in care in contul curent in lei nu sunt fonduri suficiente pentru acoperirea integrala a sumelor datorate de titularul de cont pentru serviciul Info SMS, Banca poate sa blocheze acordarea serviciului.

#### 4. Conditii de inrolare

Serviciul Info SMS CEC Bank este disponibil la cerere si poate fi solicitat numai de catre titularul de cont de card/ cont curent in lei. Acesta poate opta pentru serviciul Info SMS, dupa caz, in unitatea teritoriala care a emis cardul/ a deschis contul curent in lei, sau la orice alta unitate CEC Bank, sau accesand aplicatiile de Internet Banking/ CEC app, disponibile clientilor CEC Bank, cu conditia detinerii de produse card/ cont curent in lei CEC Bank pentru persoane fizice, indicand numarul de cont, numarul de telefon mobil, configurarea mesajelor pe care doreste sa le primeasca etc.

Prin introducerea unui cod generat de dispozitivul de autentificare pentru aplicatia Internet Banking, respectiv codul PIN pentru aplicatia de Mobile Banking, similar confirmarii unei plati, titularul de cont de card/ cont curent in lei autorizeaza solicitarea de activare a serviciului Info SMS si isi exprima acordul expres pentru furnizarea de catre Banca a serviciul in termenii si conditiile mentionate mai jos si contra costului evidentiat la punctul 3, titlul "Tarife" al prezentului Contract. Banca nu va investiga titularul numarului de telefon mobil indicat de catre titularul de cont de card/ cont curent in lei, responsabilitatea pentru corectitudinea acestor date si pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informatii bancare confidentiale fiind exclusiv in sarcina titularului de cont de card.

#### 5. Drepturi si obligatii

##### 5. 1. Drepturile titularului de cont de card/ cont curent in lei

- Sa beneficieze, din partea Bancii de suportul necesar privind serviciul Info SMS.
- Titularul de cont de card/cont curent in lei are dreptul sa solicite oricand Bancii activarea serviciului, in unitatile Bancii sau prin aplicatiile de Internet Banking/ CEC app si dezactivarea in unitatile Bancii, pentru un cont sau pentru toate conturile de card/ conturile curente in lei detinute.

##### 5. 2. Obligatiile titularului de cont de card/ cont curent in lei

- Inainte de solicitarea serviciului, titularul de cont de card/ cont curent in lei va lua toate masurile pentru a se asigura ca nici o persoana neautorizata nu poate avea acces la telefonul mobil cu numarul indicat.
- Titularul de cont de card/cont curent in lei este singurul responsabil pentru pastrarea confidentialitatii continutului mesajelor SMS primite de la Banca.
- Titularul de cont de card/cont curent in lei va notifica Banca in cazul modificarii numarului sau de telefon mobil sau a pierderii/furtului acestuia. Pana la primirea notificarii respective, Banca va continua sa transmita mesaje SMS la numarul de telefon anterior comunicat de catre titularul de cont de card/cont curent in lei. Titularul de cont de card/cont curent in lei este unic raspunzator pentru stergerea mesajelor transmise de Banca prin serviciul Info SMS.
- Titularul de cont de card/cont curent in lei va furniza Bancii si va actualiza ori de cate ori este necesar, datele personale de identificare care sa permita sistemului de mesaje Info SMS sa transmita informatii titularului de cont de card/ cont curent in lei, la momentul efectuarii de operatiuni pe cont. Informatiile sunt garantate de Client ca reale si complete si isi asuma responsabilitatea pentru corectitudinea datelor de identificare furnizate Bancii (numele si prenumele, codul IBAN, tipul cardului, numarul de telefon mobil la care se vor transmite SMS-urile). Modificarile datelor personale de identificare si ale oricarei informatii vor fi comunicate de catre titularul de cont de card/ cont curent in lei Bancii in maximum 5 zile lucratoare de la producerea modificarii, Banca neasumandu-si riscurile care pot aparea ca urmare a nerespectarii acestei obligatii.  
Titularul de cont de card/ cont curent in lei mandateaza Banca sa transmita SMS-uri pentru miscarile de cont definite la sectiunea specifica pe aplicatia de Internet Banking/ CEC app, fara a fi necesare instructiuni suplimentare.
- Titularul de cont de card/ cont curent in lei va asigura existenta fondurilor suficiente in contul /conturile de card/ conturile curente in lei pentru retinerea tarifului lunar aferent serviciului mesaje SMS si autorizeaza Banca sa debiteze contul sau cu contravaloarea acestuia.  
Neplata tarifului poate duce, fara o notificare in prealabil din partea Bancii, la blocarea serviciului InfoSMS. Clientul poate solicita reactivarea serviciului daca si-a achitat integral obligatiile restante.
- In cazul in care operatiunile care fac obiectul prezentului contract nu pot fi executate din culpa titularului de cont de card/ cont curent in lei (furnizarea de date incorecte de identificare, numar gresit de telefon etc.), titularul de cont de card/ cont curent in lei va datora in continuare tariful lunar pentru transmiterea SMS-urilor.

##### 5. 3. Drepturile Bancii

- Banca are dreptul de a anula, din ratiuni de securitate sau urmare a neplatii tarifului, accesul contului de card/ contului curent in lei in sistemul de mesaje Info SMS in orice moment, fara a putea fi invinovatita de catre Client pentru efectele deciziei sale si fara a prezenta in prealabil justificari titularului de cont de card/ cont curent in lei (Clientului) pentru decizia sa. Banca va notifica imediat titularul de cont de card/ cont curent in lei asupra acestei masuri utilizand datele de identificare aduse la cunostinta Bancii de catre acesta (nume, prenume, adresa, numar telefon).
- Banca isi rezerva dreptul de a aduce oricand modificari sistemului software al platformei de transmitere mesaje SMS, in baza prezentului Contract. Banca va aduce la cunostinta titularului de cont de card/ cont curent in lei

respectivele modificari, in scris, pe suport hartie si/sau prin mijloace de comunicare electronica, in masura in care acestea impacteaza in sens negativ performantele serviciului sau genereaza o crestere a tarifului aplicabil.

#### 5. 4. Obligatiile Bancii

- Sa pastreze confidentialitatea datelor personale de identificare ale titularului de cont de card/cont curent in lei, precum si a operatiunilor efectuate de acesta. Astfel de date si informatii pot fi divulgate, potrivit dispozitiilor legale, autoritatilor abilitate sa dispuna de acestea si pot fi utilizate in cazurile in care utilizatorul de card/ cont curent in lei este implicat in activitati frauduloase sau de natura sa induca riscuri in cadrul sistemului bancar.
- Sa asigure confidentialitatea informatiilor care fac obiectul transmiterii prin serviciul Info SMS. Banca va transmite informatiile solicitate de titularul de cont de card/ cont curent in lei la numerele de telefon indicate in cadrul aplicatiilor de Internet Banking/ CEC app si in eventualele Cereri ulterioare de actualizare parametrii depuse in Unitatile Bancii sau prin aplicatia de Internet Banking/ CEC app si in consecinta nu poate fi facuta raspunzatoare pentru divulgarea acestora catre respectivele terminale.
- Sa transmita prin serviciul Info SMS informatiile conform instructiunilor transmise de titularul de cont de card/ cont curent in lei, in masura in care acestea se incadreaza in prevederile legale in vigoare.
- Banca nu isi asuma nicio raspundere pentru erorile de transmitere a mesajelor SMS care pot aparea, in afara cazului in care acestea se datoreaza exclusiv Bancii. Banca nu va raspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.
- Banca nu se face raspunzatoare pentru pierderea sau dauna rezultata din utilizarea sau functionarea neadecvata a telefonului mobil (utilizarea neautorizata sau frauduloasa, blocarea in functionare sau functionare defectuoasa a acestuia etc).

#### 6. Conditii de utilizare a serviciului Info SMS CEC Bank

6. 1. Pentru a se putea activa serviciul Info SMS, titularul de cont de card/ cont curent in lei trebuie sa detina cel putin un cont de card activ/ cont curent in lei si un numar national/international de telefon mobil.
6. 2. Serviciul va fi disponibil pentru titularul de cont de card/ cont curent in lei cel tarziu incepand cu urmatoarea zi lucratoare dupa data incheierii contractului Info SMS CEC Bank/activarii serviciului in cadrul aplicatiilor de Internet Banking/ CEC app. Intrarea in functiune a serviciului va fi anuntata Clientului printr-un mesaj SMS de tip "Bun venit".
6. 3. Informatiile transmise prin serviciul Info SMS CEC Bank au un caracter exclusiv de informare si nu reprezinta/nu au valoare de facturi sau extrase de cont de card/ cont curent in lei.
6. 4. Mesajele SMS privind tranzactiile generate prin card se transmit la momentul autorizarii operatiunilor (blocarii sumelor respective in contul de card) si nu se retransmit din nou la momentul debitarii efective a contului de card cu sumele in cauza. Operatiunile card fara cod de autorizare (operatiuni sub limita de autorizare\*) nu genereaza mesaje SMS. Miscarile non-card genereaza mesaje la momentul postarii pe cont.
6. 5. Operatiunile din strainatate prin card se comunica prin mesaj SMS la valoarea in echivalent lei de la data autorizarii tranzactiei (blocarii pe cont a echivalentului in lei) iar valoarea finala la data decontarii poate fi diferita in functie de evolutia cursului de schimb intre data tranzactiei si data decontarii.
6. 6. Banca isi rezerva dreptul de a bloca accesul la acest serviciu in cazul in care titularul de cont de card/ cont curent in lei nu-si respecta obligatiile contractuale de la punctul 5.2 si/sau in cazul folosirii necorespunzatoare a serviciului.
6. 7. In cazul anuntarii pierderii/furtului telefonului mobil definit ca destinat al mesajelor, Banca va bloca transmiterea de mesaje SMS-urile catre numarul respectiv in maximum o zi lucratoare de la data anuntarii, in baza cererii scrise a titularului de cont de card/ cont curent in lei, fara a inceta insa comisionarea serviciului lunar. Pana la data anuntarii pierderii/furtului/distrugerii telefonului Banca va continua sa furnizeze informatiile solicitate conform contractului, fara a putea fi facuta raspunzatoare pentru eventuale daune suferite de titularul de cont de card/ cont curent in lei.
6. 8. In cazul in care titularul de cont de card/cont curent in lei are telefonul inchis sau casuta de mesagerie plina, mesajele SMS netransmise se stocheaza un numar de zile in vederea transmiterii lor ulterioare, functie de politica de retransmitere mesaje a operatorilor de telefonie mobila (actualmente 3 zile).
6. 9. Banca nu-si asuma nicio raspundere pentru erorile de transmitere SMS care pot aparea pe fluxul prestarii serviciului, cu exceptia cazului in care acestea se datoreaza exclusiv Bancii.
6. 10. Conflictete, disputele si neintelegerile privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre clienti si Banca vor fi solutionate de parti pe cale amiabila, prin modalitati de rezolvare alternativa a conflictelor: **Centru de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul Bancar (CSALB)**, mediere, conciliere, arbitraj, iar daca nu se ajunge la un acord amiabil, agreat de ambele parti, solutionarea litigiilor privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre clienti si Banca revine instantelor de judecata competente conform legilor aplicabile. De asemenea, clientii pot sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor si/sau Banca Nationala a Romaniei.
6. 11. Dispozitiile prezentului document - Termeni si conditii pentru utilizarea srviciului Info SMS pentru conturi de card/conturi curente in lei persane fizice, care reprezinta Contractul cu Banca, se completeaza corespunzator cu prevederile Conditiiilor Generale de Afaceri. In caz de divergenta vor prevala prevederile prezentului Contract.
6. 12. In situatia in care o clauza din prezentul document - Termeni si conditii pentru utilizarea srviciului Info SMS pentru conturi de card/conturi curente in lei persane fizice, care reprezinta Contractul cu Banca, va deveni nula sau

inaplicabila, celelalte clauze sau partile neafectate ale respectivei clauze isi vor pastra valabilitatea si vor continua sa-si produca efectele.

- 6. 13.** Intarzierea sau neindeplinirea de catre Banca a oricarui drept contractual, nu va impiedica Banca sa isi exercite acest drept si nu va fi considerata ca reprezentand un acord cu privire la neindeplinirea la timp a obligatiilor contractuale de catre Client.

**7. Dezactivarea serviciului si/sau incetarea contractului**

- 7. 1.** Dezactivarea accesului la serviciul Info SMS CEC Bank poate fi cu caracter permanent sau temporar, dar pentru minimum 3 luni. Dezactivarea serviciului sau incetarea contractului are loc fie la cererea expresa in scris a utilizatorului de card/ cont curent in lei, fie din initiativa Bancii in conditiile prezentului Contract. Dezactivarea serviciului devine operationala in termen de 2 zile lucratoare de la data depunerii de catre titularul de cont de card/ cont curent in lei a cererii in acest sens la Banca.
- 7. 2.** Prezentul document - Termeni si conditii pentru utilizarea srviciului Info SMS pentru conturi de card/conturi curente in lei persane fizice, care reprezinta Contractul cu Banca, poate fi denuntat unilateral de catre Banca in cazul incalcarii de catre utilizatorul de card/cont curent in lei a declaratiilor precum si in cazul in care Banca suspenda/anuleaza in totalitate prestarea serviciului Info SMS CEC Bank. Decizia Bancii va fi comunicata cu 60 zile calendaristice inainte de data efectiva de incetare.
- 7. 3.** In cazul incetarii Contractului de emitere a cardului/cardurilor/cont curent in lei care beneficiaza de serviciul Info SMS CEC Bank, prezentul Contract de servicii inceteaza de drept, fara a mai fi necesare notificari prealabile sau ulterioare din partea Bancii
- 7. 4.** In situatia in care una din parti nu-si executa obligatiile contractuale, cealalta parte poate dispune rezilierea prezentului Contract. Rezilierea opereaza de plin drept, fara somatie, fara punere in intarziere si fara a mai fi necesara interventia instantei judecatoresti.

\* Exista comercianti (in special in strainatate) care au limita de autorizare tranzactii card diferita de zero si nu solicita autorizarea anumitor tranzactii card, motiv pentru care respectivele operatiuni nu genereaza SMS-uri de informare.

## I. TERMENI SI CONDITII PENTRU UTILIZARE SERVICIULUI INFO SMS PENTRU CONTURI DE CARD PERSOANE JURIDICE

Serviciul **Info SMS CEC Bank** pentru conturi de card Persoane Juridice poate fi contractat in unitatile Bancii sau se poate activa direct de catre Client in cadrul aplicatiilor de Internet Banking si Mobile Banking (CEC app).

### Declaratie:

- Confirmam pe propria raspundere ca informatiile cuprinse in solicitarea de activare a Serviciului Info SMS CEC Bank, prin aplicatiile de Internet Banking/ CEC app, dupa caz, sunt reale si complete, si autorizam Banca sa intreprinda orice investigatii referitoare la aceste date.
- Am primit din partea Bancii informatiile cu privire la serviciul solicitat si inteleg ca modificarile parametrilor serviciului Info SMS CEC Bank se vor efectua, dupa caz, prin tipizate depuse in Unitatea Bancara sau prin aplicatiile de Internet Banking/ CEC app, documente care vor deveni Anexe la prezentul document - Termeni si conditii pentru utilizarea serviciului Info SMS pentru conturi de card in lei persoane juridice, care reprezinta contractul cu Banca, iar dezactivarea serviciului Info SMS CEC Bank se va efectua prin tipizate specifice in Unitatea Bancara.
- Imi asum toate riscurile ce pot decurge din accesarea telefonului meu mobil de catre terte persoane si, implicit, accesul acestora la continutul confidential al mesajelor SMS primite de la Banca.
- Am luat la cunostinta, accept fara rezerve si sunt de acord cu termenii si conditiile de utilizare aplicabile serviciului Info SMS CEC Bank prezentate in prezentul document ce reprezinta Contractul cu Banca, inteleg sa respect aceste clauze intocmai si sa suport consecintele legale ale nerespectarii lor.
- Inteleg si accept urmatoarele: **a)** Mesajele SMS privind tranzactiile card se transmit o singura data, la momentul autorizarii acestora; **b)** Operatiunile card fara cod de autorizare (efectuate sub limita de autorizare\*) nu genereaza mesaje SMS; **c)** Operatiunile din strainatate efectuate pe card se comunica la valoarea in echivalent lei la data tranzactiei, iar valoarea la data decontarii putand diferi functie de evolutia cursului de schimb intre cele doua date calendaristice; **d)** Pentru tranzactii inregistrate pe card se emit mesaje SMS pentru toate cardurile atasate pe contul in cauza, inclusiv cardurile suplimentare; **e)** Banca nu emite mesaje SMS pentru perceperea din contul de card a comisiunelor/dobanzilor bancare.
- Inteleg ca Banca isi rezerva dreptul de a nu aproba solicitarea de inrolare/ activare in serviciul Info SMS, fara explicatii privind motivele refuzului.
- Accept sa achit lunar pretul serviciului Info SMS **per cont card inrolat**, echivalent in lei, la cursul de schimb EUR/LEI al BNR valabil in ziua postarii comisionului in cont, conform celor prevazute la art 3.1, art 3.2 si in Tariful de comisioane si speze, in vigoare.

### Termeni si conditii de utilizare aplicabile serviciului Info SMS CEC Bank

#### 1. Partile

Partile prezentei solicitari de activare a serviciului Info SMS, care reprezinta Contractul cu Banca, sunt persoana juridica titulara a contului de card in calitate de titular de cont de card si CEC BANK S.A., asa cum sunt acestea identificate.

#### 2. Obiectul contractului

Consta in furnizarea de catre Banca titularului de cont de card de mesaje SMS de informare conform parametrilor definiti de acesta la sectiunea specifica in aplicatiile de Internet Banking/ CEC app, catre un singur numar de telefon mobil.

#### 3. Tarife

Pretul serviciului Info SMS CEC Bank este stipulat la Sectiunea "Declaratie" a prezentului document Termeni si Conditii pentru utilizarea serviciului Info SMS pentru conturi de card persoane juridice, care reprezinta Contractul cu Banca.

**3.1.** Tariful lunar se plateste incepand cu luna calendaristica in care se incheie Contractul/se activeaza serviciul Info SMS CEC Bank in cadrul aplicatiilor de Internet Banking/ CEC app si este datorat integral pentru luna calendaristica respectiva, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.

**3.2.** Pretul datorat Bancii de titularul de cont de card pentru serviciul Info SMS CEC Bank se achita in lei la cursul de schimb EUR/LEI al BNR valabil la data scadentei. Pretul este scadent lunar, in ultima zi lucratoare din luna. Tariful se poate modifica la initiativa Bancii cu respectarea prevederilor legale de notificare a Clientului cu 60 zile inainte de introducerea modificarii. Banca nu este obligata sa emita notificare scrisa in cazul diminuarii pretului, putand anunta Clientului diminuarea direct prin SMS.

**3.3.** Prin introducerea unui cod generat de dispozitivul de autentificare pentru aplicatia Internet Banking, respectiv codul PIN pentru aplicatia de Mobile Banking, similar confirmarii unei plati titularul de cont de card autorizeaza prezenta solicitare de activare a serviciului Info SMS si Banca sa debiteze lunar, la scadenta, contul sau de card inrolat in serviciu cu sumele datorate pentru serviciul Info SMS CEC Bank.

Comisionul lunar aplicabil si modul de calcul sunt stipulate la Sectiunea "Declaratie".

In cazul in care in contul de card inrolat nu sunt fonduri suficiente pentru acoperirea integrala a sumelor datorate de titularul de cont de card pentru serviciul Info SMS, debitarea comisionului va genera sold debitor, iar acesta va intra sub incidenta masurilor stipulate in contractele de emitere card aplicabile (Contract de emitere card de debit Visa Business/ Mastercard Business).

#### 4. Conditii de inrolare

Serviciul Info SMS CEC Bank este disponibil la cerere si poate fi solicitat numai de catre titularul de cont de card. Acesta poate opta pentru serviciul Info SMS in unitatea teritoriala care a emis cardul sau accesand aplicatia de Internet Banking/ CEC app, disponibile clientilor CEC Bank, cu conditia detinerii de produse card CEC Bank pentru persoane juridice, indicand numarul de cont si numarul de telefon mobil.

Prin introducerea unui cod generat de dispozitivul de autentificare pentru aplicatia de Internet Banking, respectiv codul PIN pentru aplicatia de Mobile Banking, similar confirmarii unei plati, titularul de cont de card autorizeaza solicitarea de activare a serviciului Info SMS si isi exprima acordul expres pentru furnizarea de catre Banca a serviciului in termenii si conditiile mentionate mai jos si contra costului evidentiat la punctul 3, titlul "Tarife" al prezentului document - Termeni si Conditii pentru utilizarea serviciului Info SMS pentru conturi de card persoane juridice, care reprezinta Contractul cu Banca. Banca nu va investiga titularul numarului de telefon mobil indicat de catre titularul de cont de card, responsabilitatea pentru corectitudinea acestor date si pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informatii bancare confidentiale fiind exclusiv in sarcina titularului de cont de card.

#### 5. Drepturi si obligatii

##### 5.1. Drepturile titularului de cont de card

- Sa beneficieze, din partea Bancii de suportul necesar privind serviciul Info SMS.
- Titularul de cont de card are dreptul sa solicite oricand Bancii activarea serviciului in Unitatile Bancii sau in aplicatiile de Internet Banking/ CEC app si dezactivarea in Unitatile Bancii, pentru un cont sau pentru toate conturile de card detinute.

##### 5.2. Obligatiile titularului de cont de card

- Inainte de solicitarea serviciului, titularul de cont de card va lua toate masurile pentru a se asigura ca nicio persoana neautorizata nu poate avea acces la telefonul mobil cu numarul indicat Bancii.
- Titularul de cont de card este singurul responsabil pentru pastrarea confidentialitatii continutului mesajelor SMS primite de la Banca.
- Titularul de cont de card va notifica Banca in cazul modificarii numarului sau de telefon mobil sau a pierderii/furtului acestuia. Pana la primirea notificarii respective, Banca va continua sa transmita mesaje SMS la numarul de telefon anterior comunicat de catre titularul de cont de card. Titularul de cont de card este unic raspunzator pentru stergerea mesajelor transmise de Banca prin serviciul Info SMS.
- Titularul de cont de card va furniza Bancii si va actualiza ori de cate ori este necesar, datele personale de identificare care sa permita sistemului de mesaje Info SMS sa transmita informatii titularului de cont de card, la momentul efectuarii de operatiuni pe cont. Informatiile sunt garantate de Client ca reale si complete si isi asuma responsabilitatea pentru corectitudinea datelor de identificare furnizate Bancii (numele si prenumele, codul IBAN, tipul cardului, numarul de telefon mobil la care se vor transmite SMS-urile). Modificarile datelor personale de identificare si ale oricarei informatii vor fi comunicate de catre titularul de cont de card Bancii in maximum 5 zile lucratoare de la producerea modificarii, Banca neasumandu-si riscurile care pot aparea ca urmare a nerespectarii acestei obligatii.
- Titularul de cont de card mandateaza Banca sa transmita SMS-uri pentru miscarile de cont definite la sectiunea specifica in aplicatiile de Internet Banking/ CEC app fara a fi necesare instructiuni suplimentare.
- Titularul de cont de card va asigura existenta fondurilor suficiente in contul /conturile de card pentru retinerea tarifului lunar aferent serviciului mesaje SMS.
- In cazul in care operatiunile care fac obiectul prezentului Contract nu pot fi executate din culpa titularului de cont de card (furnizarea de date incorecte de identificare, numar gresit de telefon etc.), titularul de cont de card va datora in continuare tariful lunar pentru transmiterea SMS-urilor.

##### 5.3. Drepturile Bancii

- Banca are dreptul de a anula, din ratiuni de securitate sau urmare a neplatii tarifului, accesul contului de card in sistemul de mesaje Info SMS in orice moment, fara a putea fi invinovatita de catre titularul de cont de card pentru efectele deciziei sale si fara a prezenta in prealabil justificari titularului de cont de card pentru decizia sa. Banca va notifica imediat titularul de cont de card asupra acestei masuri utilizand datele de identificare (nume, prenume, adresa, numar telefon) aduse la cunostinta Bancii de catre acesta.
- Banca isi rezerva dreptul de a aduce oricand modificari sistemului software al platformei de transmitere mesaje SMS, in baza prezentului Contract. Banca va aduce la cunostinta titularului de cont de card respectivele modificari, in scris, pe suport hartie si / sau prin mijloace de comunicare electronica, in masura in care acestea impacteaza in sens negative performantele serviciului sau genereaza o crestere a tarifului aplicabil.

##### 5.4. Obligatiile Bancii

- Sa pastreze confidentialitatea datelor personale de identificare ale titularului de cont de card, precum si a operatiunilor efectuate de acesta. Astfel de date si informatii pot fi divulgate, potrivit dispozitiilor legale,



autoritatilor abilitate sa dispuna de acestea si pot fi utilizate in cazurile in care utilizatorul de card este implicat in activitati frauduloase sau de natura sa induca riscuri in cadrul sistemului bancar.

- Sa asigure confidentialitatea informatiilor care fac obiectul transmiterii prin serviciul Info SMS.
- Sa transmita prin serviciul Info SMS informatiile conform instructiunilor transmise de titularul de cont de card, in masura in care acestea se incadreaza in prevederile legale in vigoare.
- Banca nu isi asuma nicio raspundere pentru erorile de transmitere a mesajelor SMS care pot aparea, in afara cazului in care acestea se datoreaza exclusiv Bancii. Banca nu va raspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.
- Banca nu se face raspunzatoare pentru pierderea sau dauna rezultata din utilizarea sau functionarea neadecvata a telefonului mobil (utilizarea neautorizata sau frauduloasa, blocarea in functionare sau functionare defectuoasa a acestuia etc.).

## 6. Conditii de utilizare a serviciului Info SMS CEC Bank

6. 1. Pentru a se putea activa serviciul Info SMS, titularul de cont de card trebuie sa detina cel putin un cont de card activ si un numar national/international de telefon mobil..
6. 2. Serviciul va fi disponibil pentru titularul de cont de card cel tarziu incepand cu urmatoarea zi lucratoare dupa data incheierii contractului Info SMS CEC Bank/activarii serviciului in cadrul aplicatiilor de Internet Banking/ CEC app. Intrarea in functiune a serviciului va fi anuntata Clientului printr-un mesaj SMS de tip "Bun venit".
6. 3. Informatiile transmise prin serviciul Info SMS CEC Bank au un caracter exclusiv de informare si nu reprezinta / nu au valoare de facturi sau extrase de cont de card.
6. 4. Mesajele SMS privind tranzactiile generate prin card se transmit la momentul autorizarii operatiunilor (blocarii sumelor respective in contul de card) si nu se retransmit din nou la momentul debitarii efective a contului de card cu sumele in cauza. Operatiunile card fara cod de autorizare (operatiuni sub limita de autorizare\*) nu genereaza mesaje SMS.
6. 5. Operatiunile din strainatate efectuate prin card se comunica prin mesaj SMS la valoarea in echivalent lei de la data autorizarii tranzactiei (blocarii pe cont a echivalentului in lei) iar valoarea finala la data decontarii poate fi diferita, in functie de evolutia cursului de schimb intre data efectuarii tranzactiei si data decontarii.
6. 6. Banca isi rezerva dreptul de a bloca accesul la acest serviciu in cazul in care titularul de cont de card nu-si respecta obligatiile contractuale de la punctul 5.2 si/sau in cazul folosirii necorespunzatoare a serviciului.
6. 7. In cazul anuntarii pierderii/furtului telefonului mobil definit ca destinat al mesajelor, Banca va bloca transmiterea de mesaje SMS-uri catre numarul respectiv in maximum o zi lucratoare de la data anuntarii, in baza cererii scrise a titularului de cont de card, fara a inceta insa comisionarea serviciului lunar.
6. 8. Pana la data anuntarii pierderii/furtului/distrugerii telefonului Banca va continua sa furnizeze informatiile solicitate conform contractului, fara a putea fi facuta raspunzatoare pentru eventuale daune suferite de titularul de cont de card.
6. 9. In cazul in care titularul de cont de card are telefonul inchis sau casuta de mesagerie plina, mesajele SMS netransmise se stocheaza un numar de zile in vederea transmiterii lor ulterioare, functie de politica de retransmitere mesaje a operatorilor de telefonie mobile (actualmente 3 zile).
6. 10. Banca nu-si asuma nicio raspundere pentru erorile de transmitere SMS care pot aparea pe fluxul prestarii serviciului, cu exceptia cazului in care acestea se datoreaza exclusiv Bancii.
6. 11. Banca nu se face raspunzatoare pentru pierderea sau dauna rezultata din utilizarea sau functionarea neadecvata a telefonului mobil (utilizarea neautorizata sau frauduloasa, blocarea in functionare sau functionare defectuoasa a acestuia etc).
6. 12. Banca va transmite informatiile solicitate de titularul de cont de card la numerele de telefon indicate in prezentul Contract si in eventualele Cereri ulterioare de actualizare parametrilor si, in consecinta, nu poate fi facuta raspunzatoare pentru divulgarea acestora catre respectivele terminale.
6. 13. Conflictetele, disputele si neintelegerile privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre clienti si Banca vor fi solutionate de parti pe cale amiabila, prin modalitati de rezolvare alternativa a conflictelor: **Centru de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul Bancar (CSALB)**, mediere, conciliere, arbitraj, iar daca nu se ajunge la un acord amiabil, agreat de ambele parti, solutionarea litigiilor privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre clienti si Banca revine instantelor de judecata competente conform legilor aplicabile. De asemenea, clientii pot sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor si/sau Banca Nationala a Romaniei.
6. 14. Dispozitiile prezentului document - Termeni si Conditii pentru utilizarea serviciului Info SMS pentru conturi de card personae juridice, care reprezinta Contractul cu Banca, se completeaza corespunzator cu prevederile Conditiiilor Generale de Afaceri. In caz de divergenta vor prevala prevederile prezentului Contract.
6. 15. In situatia in care o clauza din prezentul document - Termeni si Conditii pentru utilizarea serviciului Info SMS pentru conturi de card personae juridice, care reprezinta Contractul cu Banca va deveni nula sau inaplicabila, celelalte clauze sau partile neafectate ale respectivei clauze isi vor pastra valabilitatea si vor continua sa-si produca efectele.



6. 16. Intarzierea sau neindeplinirea de catre Banca a oricarui drept contractual, nu va impiedica Banca sa isi exercite acest drept si nu va fi considerata ca reprezentand un acord cu privire la neindeplinirea la timp a obligatiilor contractuale de catre titularul de cont de card

#### **7. Dezactivarea serviciului si/sau incetarea contractului**

7. 1. Dezactivarea accesului la serviciul Info SMS CEC Bank poate fi cu caracter permanent sau temporar (pentru minimum 90 zile calendaristice). Dezactivarea serviciului sau incetarea contractului are loc fie la cererea expresa in scris a utilizatorului de card, fie din initiative Bancii in conditiile prezentului Contract. Dezactivarea serviciului devine operationala in termen de 2 zile lucratoare de la data depunerii de catre titularul de cont de card a cererii in acest sens la Banca.

7. 2. Prezentul document - Termeni si Conditii pentru utilizarea serviciului Info SMS pentru conturi de card persoane juridice, care reprezinta Contractul cu Banca, poate fi denuntat unilateral de catre Banca in cazul incalcarii de catre titularul de cont de card a declaratiilor precum si in cazul in care Banca suspenda/anuleaza in totalitate prestarea serviciului Info SMS CEC Bank. Decizia Bancii va fi comunicata cu 60 zile calendaristice inainte de data efectiva de incetare.

7. 3. In cazul incetarii contractului de emitere a cardului / cardurilor care beneficiaza de serviciul Info SMS CEC Bank, prezentul Contract inceteaza de drept, fara a mai fi necesare notificari prealabile sau ulterioare din partea Bancii.

7. 4. In situatia in care una din parti nu-si executa obligatiile contractuale, cealalta parte poate dispune rezilierea prezentului Contract. Rezilierea opereaza de plin drept, fara somatie, fara punere in intarziere si fara a mai fi necesara interventia instantei judecatoresti.

\*Exista comercianti (in special in strainatate) care au limita de autorizare tranzactii card diferita de zero si nu solicita autorizarea anumitor tranzactii card, motiv pentru care respectivele operatiuni nu genereaza SMS-uri de informare.

## **J. TERMENI SI CONDITII PENTRU UTILIZARE SERVICIULUI DIRECT DEBIT PRIN APLICATIILE HOME CEC ONLINE/MOBILE BANKING – CEC app**

1. Prin prezentul document, Platitorul autorizeaza in mod permanent, dar revocabil, Beneficiarul platii sa emita instructiuni de debitare directa asupra contului Platitorului deschis la Banca si mandateaza Banca sa-i debiteze automat contul curent sau contul de card de debit/credit, in numele si pe raspunderea lui (Platitorului), in concordanta cu sumele si datele inregistrate in aplicatia Home CEC Online/Mobile Banking – CEC app, astfel cum vor fi solicitate de Beneficiarul platii prin intermediul instructiunii de debitare directa. Platitorul mandateaza Banca, sa efectueze plati automate la solicitarea Beneficiarilor conform mandadelor inregistrate in aplicatie si a sumelor maxime exprimate in RON.
  2. Mandatul se considera primit la Banca la data la care acesta este inregistrat in aplicatiile Bancii (zi lucratoare sau urmatoarea zi lucratoare) si este valabil pana la revocare.
  3. Operatiunile de debitare directa se comisioneaza conform *Tarifului de comisioane si speze in vigoare* disponibil pe site-ul Bancii, [www.cec.ro](http://www.cec.ro). Platitorul autorizeaza Banca sa retina automat din contul sau aceste comisioane, inainte de efectuarea platilor catre Beneficiari.
  4. Platile se vor face de catre Banca in ordinea solicitata de catre Beneficiari, pana la utilizarea disponibilului din cont. Nu se vor efectua plati partiale, iar Banca nu raspunde pentru riscurile care pot aparea in cazul in care nu exista disponibil in cont.
  5. Pentru executarea mandatului, Platitorul se obliga sa asigure in cont sumele necesare efectuării platilor catre Beneficiari, inclusiv a comisioanelor pe care Banca le percepe pentru prestarea acestui serviciu, cu cel putin 2 zile lucratoare bancare inainte de data la care Beneficiarul solicita plata.
  6. Platitorul are obligatia verificarii executarii operatiunii de direct debit.
  7. Banca va analiza responsabilitatea si raspunderea financiara a Platitorului pentru operatiuni neautorizate conform prevederilor legale in vigoare.
  8. Platitorul are dreptul la rambursarea din partea Bancii a unei operatiuni de plata autorizate initiale de sau prin intermediul unui Beneficiar al platii care a fost deja executata, daca sunt indeplinite urmatoarele conditii:
    - a) autorizatia nu specifica, in momentul emiterii acesteia suma exacta a operatiunii de plata;
    - b) suma operatiunii de plata a depasit suma la care s-ar fi putut astepta in mod rezonabil platitorul, luand in calcul profilul cheltuielilor sale anterioare, conditiile din contractul sau cadru si circumstantele relevante pentru cazul respectiv.
    - c) solicitarea de rambursare este facuta in termen de maxim 8 saptamani de la data la care fondurile au fost debitate
  9. In termen de 10 zile lucratoare de la primirea cererii de rambursare, Banca fie ramburseaza intreaga suma a operatiunii de plata, fie justifica refuzul de a rambursa suma, indicand organismele pe care platitorul le poate sesiza, in cazul in care nu accepta justificarea oferita.
  10. In situatia in care Banca este responsabila pentru o plata neexecutata sau incorect executata, aceasta ramburseaza Platitorului, in mod corespunzator si fara intarzieri nejustificate, suma ce face obiectul respectivei operatiuni si restabileste contul de plati debitat la starea in care s-ar fi aflat daca operatiunea respectiva nu ar fi avut loc.
  11. Platitorul nu are dreptul la nicio rambursare, in cazul in care si-a exprimat consimtamantul de a executa operatiunea de plata direct catre Beneficiar si daca este cazul, informatiile privind operatiunile de plata viitoare au fost transmise sau au fost puse la dispozitia platitorului, in forma convenita, cu cel putin 4 saptamani inainte de data scadentei, de catre Banca sau de catre Beneficiarul platii.
  12. Platitorul nu poate revoca ordinul de plata dupa transmiterea acestuia sau dupa exprimarea consimtamantului sau de executare a operatiunii de plata de catre Beneficiarul platii, in cazul in care operatiunea de plata este initiata de sau prin intermediul Beneficiarului platii.
  13. Banca este tinuta responsabila in fata Beneficiarului platii daca un ordin de plata este initiat de sau prin intermediul Beneficiarului platii, pentru:
    - a) transmiterea corecta a ordinului de plata catre banca platitorului;
    - b) efectuarea operatiunii de plata
- Daca banca Beneficiarului platii este tinuta responsabila in conformitate cu lit.a) de mai sus, aceasta retransmite imediat ordinul de plata in cauza catre banca platitorului.
- Daca banca Beneficiarului platii este tinuta responsabila in conformitate cu lit.b) de mai sus, aceasta garanteaza punerea la dispozitia beneficiarului platii a sumei ce face obiectul operatiunii de plata, imediat dupa ce aceasta suma este creditata in contul de plati al bancii Beneficiarului platii.
14. Platitorul este de acord cu transmiterea datelor continute in prezentul mandat de catre Banca catre Beneficiari sau catre banca Beneficiarului denumita si Institutia Colectoare a Beneficiarului, precum si a oricaror informatii necesare in legatura cu executarea mandatului.
  15. Banca Beneficiarului platii depune, la cerere, eforturi imediate, indiferent de raspunderea sa prevazuta la pct.13 lit a), si b), pentru a identifica si a urmari operatiunea de plata si pentru a-l notifica pe Beneficiarul platii cu privire la rezultate, in cazul unei operatiuni de plata neexecutate sau incorect executate, in care ordinul de plata este initiat de sau prin intermediul Beneficiarului platii.
  16. Banca nu este raspunzatoare pentru nicio neintelegere referitoare la cuantumul sumelor de plata, la concordanta dintre sumele debitate reprezentand sumele solicitate la plata de catre Beneficiari si sumele prevazute in facturile

emise de acestia, la sumele refuzate la plata din lipsa de disponibil sau la sumele refuzate la plata la cererea Platitorului. Aceste neintelegeri urmeaza sa fie rezolvate fara implicarea Bancii.

17. Banca nu este raspunzatoare pentru neindeplinirea vreunei obligatii ce ii revine in conformitate cu prevederile prezentului mandat, daca aceasta situatie este rezultatul direct sau indirect al unor imprejurari independente de vointa sau capacitatea sa. (Forta majora).
18. Banca poate modifica prezentul document cu notificarea Platitorului, in scris, cu cel putin 60 de zile inainte de aplicare. Neacceptarea sau neprimirea unui raspuns in termenul si limitele prevazute de dispozitiile legale incidente acestei materii da dreptul Bancii de a aplica modificarile efectuate.
19. Platitorul declara ca a inteles continutul prezentului document il accepta fara rezerve si isi exprima consimtamantul prin acceptarea acestuia.
20. Banca actioneaza ca intermediar intre Client (platitor) si beneficiarul platii, astfel incat nu poate fi implicata in nicio disputa ce ar putea interveni intre platitor si beneficiarul platii in legatura cu suma debitata in contul selectat. Banca nu va fi responsabila pentru nicio pierdere sau costuri suportate de client ca urmare a procesarii mandatului pentru care a fost exprimat consimtamantul prin intermediul aplicatiei Home CEOnline/ Mobile Banking – CEC app.
21. Conflictele, disputele si neintelegerile privind incheierea, derularea, executarea si modificarea mandatelor incheiate intre clienti si Banca, prin intermediul aplicatiei Home CEOnline/ Mobile Banking – CEC app vor fi solutionate de parti pe cale amiabila, prin modalitati de rezolvare alternativa a conflictelor: Centru de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniu Bancar (CSALB), mediere, conciliere, arbitraj, iar daca nu se ajunge la un acord amiabil, agreat de ambele parti, solutionarea litigiilor privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre Clienti si Banca revine instantelor de judecata competente conform legilor aplicabile.
22. Contractul poate inceta :
  - a) prin acordul Partilor;
  - b) prin denuntarea unilaterala: (i) printr-o notificare de denuntare transmisa de Platitor cu 30 zile inainte de data incheierii relatiei contractuale;(ii) printr-o notificare de denuntare transmisa de Banca cu 60 zile calendaristice inainte de data incheierii relatiei contractuale.
  - c) prin reziliere de catre oricare din Parti in cazul neexecutarii culpabile de catre cealalta parte a oricaror obligatii contractuale;
  - d) ca urmare a decesului Clientului, situatie in care contractul inceteaza cu efect imediat;
  - e) ca urmare a inchiderii contului sau a incetarii relatiei de afaceri.

## K. TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A SERVICIULUI „ROPAY”

Acesti termeni si conditii descriu modul in care poate fi utilizat serviciul „RoPay”.

Iti recomandam sa citesti integral si sa decizi daca accepti prezentiile termenilor si conditiilor inainte de a continua procesul de activare a acestui serviciu de plata.

Daca nu esti de acord cu oricare dintre prevederile acestor termeni si conditii sau daca nu doresti sa iti exprimi consimtamantul pentru prelucrarea datelor tale, conform prevederilor *Notei de informare privind prelucrarea datelor personale in cadrul serviciului „RoPay” (persoana fizica)*, te rugam sa nu activezi (in calitate de persoana juridica) si sa nu utilizezi (in calitate de persoana fizica) acest serviciu.

In cazul in care, in calitate de persoana juridica, in orice moment dupa activarea serviciului „RoPay”, decizi ca nu mai esti de acord cu termenii si conditiile de furnizare a serviciului sau doresti sa iti retragi consimtamantul acordat anterior privind utilizarea acestui serviciu, te rugam sa procedezi la dezactivarea serviciului.

### 1. Definitii

- **TRANSFOND:** Societatea de Transfer de Fonduri si Decontari – TRANSFOND S.A., infrastructura a pietei financiare autorizata si monitorizata de catre Banca Nationala a Romaniei (BNR) care detine, administreaza si opereaza CPI (Componenta Plati Instant) - lei si MPS (Mobile Payments System) - si asigura, impreuna cu ARB, administrarea schemei „RoPay”.
- **MPS:** Mobile Payments System - infrastructura de procesare a mesajelor aferente schemei „RoPay”, administrata si operata de catre TRANSFOND.
- **SCTInst:** SEPA Instant Credit Transfer - schema europeana de plati instant.
- **CPI Lei:** Componenta Plati Instant in moneda nationala a sistemului SENT, administrat de TRANSFOND, in conformitate cu prevederile Schemei SCTInst RON a ARB. Aceasta asigura procesarea platilor instant interbancare efectuate in baza unei solicitari de plata „RoPay”.
- **Sistemul SENT:** Sistemul Electronic cu decontare pe baza neta al TRANSFOND, casa de compensare automata a platilor interbancare de retail; include in componenta sa, alaturi de alte componente, CPI Lei.
- **Cod QR:** format standard de cod de bare, de tip Quick Response Code, stabilit prin Setul de reguli utilizat de serviciul „RoPay” pentru solicitarea unei plati instant.
- **Participant „RoPay”/Participant platitor:** bancile din Romania care au aderat la schema „RoPay”. Lista actualizata la zi a bancilor participante o gasesti pe site-ul [www.ropay.ro](http://www.ropay.ro)
- **Plata instant:** plata procesata imediat (max. 10 sec.) in CPI Lei la nivelul TRANSFOND (pentru platile interbancare), conform schemei SCTInst RON administrata de ARB ori in sistemul intern al Participantului (pentru platile intrabancare), care determina finalizarea cu succes a unei solicitari de plata in serviciul „RoPay”.
- **Utilizator „RoPay”:** client al unui Participant „RoPay” ce poate fi Utilizatorul beneficiar sau Utilizatorul platitor.
- **Utilizator beneficiar/Beneficiar:** utilizator „RoPay” care transmite o solicitare de plata „RoPay” si este beneficiarul platii instant, initiate pe baza solicitarii respective.
- **Utilizator platitor/Platitor:** utilizator „RoPay” care accepta/refuza o solicitare de plata „RoPay” din contul sau deschis la Participantul platitor.
- **Comerciant „RoPay”:** entitate care realizeaza in mod obisnuit incasari cu titlu comercial/profesional/fiscal/administrativ inregistrata in „RoPay”, beneficiar al unei plati initiate prin intermediul serviciului „RoPay”.
- **Solicitare de plata „RoPay”:** solicitare transmisa Participantului platitor de catre Participantul beneficiar prin intermediul serviciului „RoPay” in vederea efectuarii unei plati instant.
- **Tranzactie „RoPay”:** plata instant in lei initiata ca urmare a unei solicitari de plata generate prin intermediul serviciului „RoPay”.
- **Rambursare „RoPay”:** restituirile totale sau parțiale a sumei aferente unei tranzactii „RoPay” decontate cu succes sub forma unui ordin de plata, procesat cu succes in SENT CPI (interbancar) sau instant prin sistemele interne ale bancii (intrabancar).

- **Serviciu „RoPay”**: serviciu de initiere a solicitarilor de plata instant de catre Utilizatorul beneficiar, furnizat utilizatorilor de Participantii „RoPay”, in conformitate cu setul de reguli privind schema „RoPay”. Prin „RoPay” se pot initia plati instant atat intre conturi deschise la alte banci inrolate in schema „RoPay”, cat si intre conturi aflate la aceeasi banca.
- **Utilizator propriu**: client al bancii care are deschis un cont curent si care are acces la aplicatia de Mobile Banking.

## 2. Calitatile partilor implicate in schema „RoPay” – Person to Person

- **Beneficiar** – persoana fizica care are acces la aplicatia de Mobile Banking CEC app sau la aplicatia de mobile banking a unei alte banci care ofera serviciul „RoPay”, care doreste sa incaseze o plata si, astfel, pune la dispozitia platitorului, prin cod QR, detalii necesare transferului, emitand o cerere de plata.
- **Platitor** – o persoana fizica care are acces la aplicatia de Mobile Banking CEC app sau la aplicatia de mobile banking a unei alte banci care ofera serviciul „RoPay”, care initiaza plata in urma receptionarii detaliilor de plata. Detaliile de plata se primesc dupa scanarea codului QR pus la dispozitie de catre Beneficiar. In cazul platilor interbancare, valoarea maxim permisa este de 15.000 lei pe zi.

Pentru a utiliza serviciul „RoPay”, persoanele fizice nu sunt obligate sa se inroleze in sistemul MPS, fiind suficient sa detina aplicatia de Mobile Banking CEC app sau aplicatia de mobile banking a unei alte banci care ofera serviciul „RoPay”.

## 3. Calitatile partilor implicate in schema „RoPay” – Person to Business

- **Comerciant „RoPay” Beneficiar** – persoana juridica care doreste sa incaseze o plata si pune la dispozitia platitorului persoana fizica, prin cod QR static (generat cu suma fixa sau suma editabila), detalii necesare transferului, emitand o cerere de plata.
- **Platitor** – o persoana fizica care initiaza plata in urma receptionarii detaliilor de plata. Detaliile de plata se primesc dupa scanarea codului QR pus la dispozitie de catre beneficiarul persoana juridica.

## 4. Inrolarea/activarea serviciului „RoPay” pentru persoane juridice

Pentru a te inrola ca persoana juridica „RoPay” CEC Bank, trebuie sa fii client CEC Bank, respectiv persoana juridica titulara a unui cont curent deschis la CEC Bank.

Poti activa acest serviciu din cadrul aplicatiei de Mobile Banking CEC app. Imediat dupa activarea „RoPay”, urmatoarele informatii vor fi transmise catre TRANSFOND: IBAN cont CEC Bank, cod CIF, numar de inregistrare la Registrul Comertului, numele/denumirea societatii si adresa societatii cu care figurezi in evidentele CEC Bank.

Un IBAN poate fi asociat unei singure inrolari in baza de date TRANSFOND pentru serviciul „RoPay”.

## 5. Generarea/utilizarea codului QR prin serviciul „RoPay”

Persoanele fizice pot genera coduri QR dupa cum urmeaza:

- cu **suma fixa**, care nu va putea fi editata de catre platitor in aplicatia bancara proprie (de la CEC Bank sau de la oricare alta banca participante „RoPay”);
- cu **suma editabila**, care ii va permite platitorului, in aplicatia bancara proprie (de la CEC Bank sau de la oricare alta banca participante „RoPay”) sa **modifice suma** si sa o autorizeze ulterior.

Persoanele juridice pot genera coduri QR dupa cum urmeaza:

- cu **suma fixa**, care nu va putea fi editata de catre platitor prin aplicatia bancara proprie (de la CEC Bank sau de la oricare alta banca participante „RoPay”);
- **fara suma**, astfel incat platitorul, prin aplicatia bancara proprie (de la CEC Bank sau de la oricare alta banca participante „RoPay”) sa **introduca suma** si sa o autorizeze ulterior.

## 6. Modificarea serviciului „RoPay”

In cazul persoanelor fizice, nu este necesara nicio notificare sau demers prealabil pentru utilizarea/incetarea serviciului „RoPay”.

In cazul persoanelor juridice, pot fi accesate urmatoarele optiuni din cadrul aplicatiei de Mobile Banking CEC app:

- „Modificare”, in cazul in care doresti sa utilizezi alt cont CEC Bank in care sa incasezi sumele prin „RoPay”;
- „Dezactivare”, in cazul in care solicitati dezactivarea serviciului „RoPay” in aplicatia de Mobile Banking.

## 7. Costurile serviciului „RoPay”

Valoarea comisiunilor este prevazuta in Tariful de Comisiuni si Speze in vigoare, acesta fiind afisat in unitatile operative si pe site-ul bancii [www.cec.ro](http://www.cec.ro)

## 8. Obligatiile si raspunderea participantilor „RoPay”

### 8.1. Obligatiile si raspunderea CEC Bank

**CEC Bank**, in calitate de PSP (Prestator de Servicii de Plata) care ofera servicii de administrare de cont, asigura:

- accesul utilizatorilor proprii, in conditii de siguranta si eficienta, la facilitatile serviciului „RoPay” prin aplicatia de Mobile Banking CEC app, fiind aplicabile clauzele privind utilizarea serviciului de Mobile Banking asumate prin semnarea contractului de utilizare a serviciului de Mobile Banking.

**CEC Bank** nu raspunde pentru modalitatea de functionare a Mobile Payments Systems, respectiv:

- debitarea si creditarea conturilor Utilizatorilor platitori/beneficiari in regim instant;
- asigurarea unui temei legal pentru prelucrarea datelor, in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare privind protectia datelor cu caracter personal.

## 8.2. Obligatiile si raspunderea utilizatorilor „RoPay”

- Respectarea conditiilor de functionare „RoPay”.
- Utilizatorul platitor se obliga sa asigure in cont sumele necesare efectuarii platilor, inclusiv sumele necesare acoperirii comisioanelor pe care banca le percepe pentru prestarea acestui serviciu.
- Utilizatorul „RoPay” autorizeaza banca sa retina automat comisioanele aferente serviciului „RoPay”, asa cum sunt prevazute in Tariful de Comisioane si Speze in vigoare.
- Utilizatorul „RoPay” isi asuma responsabilitatea pentru acuratetea datelor tranzactiei efectuate prin serviciul „RoPay”.
- Utilizatorul „RoPay” raspunde pentru pastrarea in siguranta a dispozitivelor de autentificare si a tuturor datelor referitoare la utilizarea serviciului „RoPay”.
- Utilizatorul „RoPay” este obligat sa mentina confidentialitatea cu privire la componentele de securitate si sa nu furnizeze informatii despre serviciul „RoPay” oricaror alte persoane.

In cazul unor sesizari sau tranzactii nefinalizate sau nerecunoscute, utilizatorii se vor adresa bancii, in calitate de Participant „RoPay”.

Sesizarea se va depune in scris la orice unitate bancara, telefonic (la numerele de telefon +40-(0)21-202.50.50, +40-(0)21-202.50.00 - Call Center-ul bancii) sau pe site-ul bancii (la sectiunea Contact) impreuna cu orice alte informatii referitoare la tranzactia sesizata. Banca are dreptul sa solicite documente suplimentare in vederea solutionarii tranzactiilor.

## 9. Inetarea valabilitatii serviciului “RoPay”

- la initiativa Utilizatorilor „RoPay” persoane juridice, prin dezactivarea serviciului din cadrul aplicatiei de Mobile Banking CEC app, fara a fi necesara o notificare sau formalitate prealabila;
- la inchiderea contului curent asociat serviciului „RoPay” al utilizatorului persoana juridica, la momentul rezilierii serviciului de Mobile Banking sau al incetarii relatii de afaceri;
- in momentul in care Participantul „RoPay”/banca considera ca este expus(a) riscurilor juridice, operationale si/sau reputationale ca urmare a tranzactiilor derulate de utilizator;
- la incetarea calitatii de Participant „RoPay” a bancii.

In cazul in care Utilizatorii „RoPay” inteleg sa dezactiveze serviciul „RoPay” sau intervin cauzele de incetare mentionate mai sus, prezentii Termeni si Conditii isi inceteaza efectele, Utilizatorii „RoPay” ramanand cu obligatiile aferente serviciului „RoPay” de care au beneficiat pana la data dezactivarii.

## 10. Dispozitii finale si tranzitorii

La dezactivarea serviciului „RoPay”, Utilizatorii „RoPay” sunt obligati sa achite toate sumele aferente obligatiilor asumate conform prevederilor de la art. 7, *Costuri ale serviciului „RoPay”*.

Utilizatorii „RoPay” sunt raspunzatori pentru finalizarea operatiunilor aflate in curs de derulare la data dezactivarii serviciului „RoPay”.

Banca nu este raspunzatoare in cazul in care nerespectarea prevederilor prezentilor Termeni si Conditii de utilizare este cauzata de aparitia unui caz fortuit sau de forta majora, asa cum acestea sunt definite de lege. Sunt considerate cazuri de forta majora evenimente precum: dezastre naturale, razboaie, conflicte (greve), incetarea totala a functionarii MPS cauzata de intreruperea comunicatiilor sau de defectarea echipamentelor la toate sediile operative ale TRANSFOND.

Banca, in calitate de operator de date cu caracter personal, te informeaza ca respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor), prevederi pe care le poti regasi pe site-ul oficial CEC Bank [www.cec.ro](http://www.cec.ro) si in unitatile teritoriale ale bancii.